

1. Promocja Love Premium 1/19 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 7 marca 2019 r do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy pakietu usług Orange Love, którego składową jest Usługa TV (zwanego dalej Pakietem), w Opcjach z internetem domowym do 10 Mb/s, do 20 Mb/s i do 80 Mb/s.
2. Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli zawrą Państwo:
 - 1) umowę lub aneks do umowy o świadczenie Pakietu na czas określony 24 miesiące oraz
 - 2) umowę lub aneks do umowy w ramach Oferty ITI Neovision S.A. na czas określony 24 miesiące w promocji:
 - a) nc+ dla Klientów Orange Love Premium DTH (zwanej dalej Promocją 1 nc+) – jeżeli zawrą Państwo umowę o świadczenie Pakietu z Usługą TV w technologii satelitarnej; albo
 - b) nc+ dla Klientów Orange Love Premium IPTV (zwanej dalej Promocją 2 nc+) – jeżeli zawrą Państwo umowę o świadczenie Pakietu z Usługą TV w technologii kablowej,
 i spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z internetu (np. usługa Neostrada), pakietu Orange Love, albo z dowolnego pakietu z internetem domowym, mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do daty zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 90 dni lub w dowolnym momencie trwania umowy na czas nieokreślony.
4. Jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
5. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - 1) nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - 2) nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
 - 3) nie korzystają Państwo z pakietu Orange Love w ramach innej umowy.
6. W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - 1) obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
 - 2) rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
 - 3) rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
 - 4) dodatkową zniżkę w wysokości:
 - a) 81,88 zł na opłacie abonamentowej za Pakiet z Usługą TV świadczoną w technologii satelitarnej; lub
 - b) 39,99 zł na opłacie abonamentowej za Pakiet z Usługą TV w technologii kablowej,
 którą będziemy naliczać dopóki będą Państwo stroną umowy w Promocji 1 nc+ albo Promocji 2 nc+; zniżkę będziemy naliczać na czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony; uwidoczni ją na rachunku w części dotyczącej opłaty za internet domowy,
 - 5) obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu wg tabeli poniżej:

Opcja Pakietu	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)			
	bez rabatów za zgody		z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury i na kontakt marketingowy	
	bez Promocji 1 nc+/ Promocji 2 nc+	z Promocją 1 nc+/ Promocją 2 nc+	bez Promocji 1 nc+/ Promocji 2 nc+	z Promocją 1 nc+/ Promocją 2 nc+
z internetem domowym do 10 Mb/s lub do 20 Mb/s i Usługą TV w technologii <u>satelitarnej</u>	210,01	220,01	199,99	209,99
	w tym TV od Orange: 66,19	w tym: nc+ 91,88 TV od Orange: 66,19	w tym TV od Orange: 66,19	w tym: nc+ 91,88 TV od Orange: 66,19
z internetem domowym do 10Mb/s lub do 20 Mb/s i Usługą TV w technologii <u>kablowej</u>	210,01	220,01	199,99	209,99
	w tym TV od Orange: 108,06	w tym: nc+ 49,99 TV od Orange: 108,06	w tym TV od Orange: 108,06	w tym: nc+ 49,99 TV od Orange: 108,06
z internetem domowym do 80 Mb/s i Usługą TV w technologii <u>satelitarnej</u>	210,01	220,01	199,99	209,99
	w tym TV od Orange: 63,95	w tym: nc+: 91,88 TV od Orange: 63,95	w tym TV od Orange: 63,95	w tym: nc+: 91,88 TV od Orange: 63,95
z internetem domowym do 80 Mb/s i Usługą TV w technologii <u>kablowej</u>	210,01	220,01	199,99	209,99
	w tym TV od Orange: 105,83	w tym: nc+ 49,99 TV od Orange: 105,83	w tym TV od Orange: 105,83	w tym: nc+ 49,99 TV od Orange: 105,83

Opłatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Pakietem nie będą Państwo korzystali z usługi telefonicznej, świadczonej w oparciu o dostęp analogowy.

7. Ponadto, w ramach opłaty abonamentowej Love Premium, przez czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, otrzymują Państwo:
 - 1) dostęp do Pakietów telewizyjnych opcjonalnych:
 - a) HBO - w Pakiecie z Usługą TV świadczoną w technologii satelitarnej; lub
 - b) Komfortowy, Multi+, Eleven, HBO i Pakiet kanałów Polsat - w Pakiecie z Usługą TV świadczoną w technologii kablowej,
 - 2) dostęp do HBO GO i Orange TV Go,

- 3) w usłudze Telefon komórkowy: zamiast wskazanego w Cenniku Pakietu transmisji danych 5 GB otrzymują Państwo internet bez limitu GB (20 GB z pełną prędkością, a potem z prędkością do 1 Mb/s).
8. W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
- 1) ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości 49,01,
 - 2) ulgę za zakup urządzeń wynikającą z różnicy pomiędzy promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love, a ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów,
 - 3) ulgi w zakresie opłat abonamentowych wynikającej z różnicy pomiędzy sumą opłat cennikowych za Pakiet, Orange TV Go i Pakiety telewizyjne opcjonalne, a promocyjną opłatą abonamentową (bez Promocji 1 nc+ i Promocji 2 nc+), w wysokości zgodnej z poniższą tabelą:

Opcja Pakietu	Ulga dot. opłaty abonamentowej bez rabatów za zgody i dodatkowej zniżki przy korzystaniu z Promocji 1 nc+ albo Promocji 2 nc+, dotyczy całego okresu umowy, tj. 24 miesięcy (zł)	
	z Usługą TV w technologii satelitarnej	z usługą TV w technologii kablowej
z internetem domowym do 10 Mb/s	599,52	1919,52
z internetem domowym do 20 Mb/s	1559,52	2807,52
z internetem domowym do 80 Mb/s	2039,52	3359,52

9. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia jego wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenie, a jego ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów.
10. Zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love, a ich ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, jeżeli odstąpią Państwo od umowy albo od aneksu do umowy o świadczenie Pakietu, zawartej na warunkach Promocji.
11. Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Usług, będą Państwo mogli nadal korzystać z Usługi telefonicznej (telefonu komórkowego) na warunkach Promocji, z abonamentem w wysokości 79,99 zł. Abonament ten zostanie obniżony o 5,00 zł, jeżeli wyrażą Państwo zgodę na korzystanie z e-faktury i o kolejne 5,00 zł za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. W przypadku wyrażenia obu zgód rabaty sumują się.
12. Jeśli zdecydują Państwo na korzystanie z e-faktury rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
13. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
14. Rezygnacja z Promocji 1 nc+ albo Promocji 2 nc+ oznacza utratę dodatkowej zniżki.
15. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej oraz ceny urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
16. Ponadto, jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty abonamentowej. Będzie to kwota przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
17. Promocja nie łączy się z promocją Orange Open Extra oraz Orange Open Extra dla Światłowodu. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat zostanie on wyłączony.

Regulamin promocji na utrzymanie łącza 1/19

1. Promocja na utrzymanie łącza 1/19 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 7 marca 2019 do 31 grudnia 2019 r. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki.
2. Z Promocji mogą Państwo skorzystać, jeżeli są Państwo zobowiązani do ponoszenia opłaty za utrzymanie łącza i w okresie obowiązywania Promocji zawrą Państwo umowę lub aneks do umowy o świadczenie usługi Orange Love, usługi Internet domowy (np. Neostrada) lub pakietu usług Internet domowy (np. Neostrada) z Usługą TV i Telefonią Internetową w dowolnej promocji.
3. Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty za utrzymanie łącza z 29,24 zł z VAT do wysokości 10,00 zł z VAT.
4. W Promocji przyznajemy całkowitą ulgę w wysokości 461,76 zł na okres 24 miesięcy lub 230,88 zł na okres 12 miesięcy.
5. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty za utrzymanie łącza. Będzie to suma opłat miesięcznych za utrzymanie łącza pozostałych do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta, nie wyższa jednak niż wysokość przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.