

1. Promocja Love Extra /4G 1/19 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 7 marca 2019 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy pakietu Orange Love z internetem świadczonym w Mobilnej sieci Orange i Usługą TV (zwanego dalej Pakietem).
2. Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli zawrą Państwo:
 - 1) umowę lub aneks do umowy o świadczenie Pakietu na czas określony 24 miesiące oraz
 - 2) umowę lub aneks do umowy w ramach Oferty ITI Neovision S.A. w promocji nc+ dla Klientów Orange Love Extra DTH (zwanej Promocją nc+) na 24 miesiące
i spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z usługi dostępu do internetu świadczonej w Mobilnej sieci Orange (oferty: Orange Free Net, Orange FreeNet, Internet LTE dla domu, Orange Love Internet 4G) i chcą ją Państwo włączyć do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji:
 - 1) po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem bez rat, lub
 - 2) w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub na czas nieokreślony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem na raty (wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali) lub z oferty bez telefonu bez urządzenia.
4. Jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
5. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - 1) nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - 2) nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
 - 3) nie korzystają Państwo z usługi Orange Love w ramach innej umowy.
6. W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - 1) obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
 - 2) możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - 3) rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
 - 4) rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
 - 5) dodatkową zniżkę w wysokości 31,89 zł na opłacie abonamentowej za Pakiet, którą będziemy naliczać dopóki będą Państwo stroną umowy w Promocji nc+; zniżkę będziemy naliczać przez czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony; uwidoczni ją na rachunku w części dotyczącej opłaty za internet.
 - 6) opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu wg tabeli poniżej:

Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)			
bez rabatów za zgody		z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury i na kontakt marketingowy	
Pakiet bez Promocji nc+	Pakiet z Promocją nc+	Pakiet bez Promocji nc+	Pakiet z Promocją nc+
150,01	160,01	139,99	149,99
w tym TV od Orange: 35,29	w tym: nc+ 41,89 TV od Orange: 35,29	w tym TV od Orange: 35,29	w tym: nc+ 41,89 TV od Orange: 35,29

7. Ponadto, w ramach opłaty abonamentowej Love Extra, przez czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, otrzymują Państwo:
 - 1) dostęp do Orange TV Go,
 - 2) w usłudze Telefon komórkowy: zamiast wskazanego w Cenniku Pakietu transmisji danych 5 GB otrzymują Państwo internet bez limitu GB (10 GB z pełną prędkością, a potem z prędkością do 1 Mb/s).
8. W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - 1) ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości 350,01 zł,
 - 2) ulgę za zakup urządzeń wynikającą z różnicy pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love a ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów.
9. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenie, a jego ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów.

10. Zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love 4G, a ich ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, jeżeli:
 - 1) odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Usługi zawartej na warunkach Promocji, lub
 - 2) zrezygnują Państwo z aneksu do umowy o świadczenie Usługi zawartego na warunkach Promocji przed jego wyjściem w życie.
11. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
12. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
13. Rezygnacja z Promocji nc+ oznacza utratę dodatkowej zniżki.
14. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej oraz cen urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
15. Promocja nie łączy się z promocją Orange Open Extra oraz Orange Open Extra dla Światłowodu. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Usługi zostanie on wyłączony.