



Інформація про обробку даних

Orange Polska S.A. є адміністратором персональних даних. Це означає, що ми відповідаємо за їх безпечне використання, яке відповідає контракту та чинним законам, які випливають із Загального регламенту про захист даних (RODO), яких ми притримуємося з 25 травня 2018 року.

Які дані слід нам надати?

1. Відповідно до положень законодавства, умовою користування нашими телекомунікаційними послугами є реєстрація SIM-карти (тобто надання нам П.І.Б., номеру PESEL або серії та номеру документу, що підтверджує особу).

З якою метою ми використовуємо дані?

2. Персональні дані, отримані під час реєстрації та протягом користування нашими послугами, ми використовуємо в наступних цілях:
3. укладення та виконання контракту, що нас пов'язує,
4. виконання покладених на нас юридичних зобов'язань,
5. виявлення зловживань та запобігання їм,
6. врегулювання, захисту та відшкодування,
7. безпосереднього маркетингу,
8. створення звітів, аналізів, статистик,
9. сервісної підтримки.
10. Для реалізації вищезазначених цілей (окрім цілей 1 і 2) Ваші дані будуть аналізуватися автоматизовано, тобто через так зване профілювання. Наприклад, маркетингове профілювання дозволить нам визначити, яка пропозиція може Вас зацікавити найбільше.

Прийняття рішень автоматичним шляхом

11. в рамках умов контракту (наприклад, у регламентах), ми можемо вказати, що досягнення або перевищення певних порогів або лімітів (наприклад, надісланих повідомлень, передачі даних) може призвести до певних наслідків (наприклад, призупинення дії послуги або її дія на іншій основі),
12. з метою виявлення зловживань під час користування нашими послугами і з метою реагування на них, ми автоматично приймаємо рішення щодо визнання певного нестандартного телекомунікаційного трафіку (наприклад, часто повторюваних коротких дзвінків з одного й того ж номеру), як такого, що не відповідає нормативним вимогам і становить так зване телекомунікаційне зловживання. Як наслідок, ми обмежуємо такий трафік або блокуємо номери, які його спричиняють.

Протест та інші права

13. Згідно з положеннями закону, Ви можете в будь-який момент заявити протест:
14. щодо обробки Ваших персональних даних (в тому числі профілювання) на потреби безпосереднього маркетингу,
15. щодо обробки нами Ваших персональних даних (в тому числі профілювання), якщо підставою використання даних є наш юридично обґрунтований або суспільний інтерес.
16. Ви також можете подати нам заяву (щодо Ваших персональних даних) про:
17. коригування даних,
18. видалення необґрунтовано оброблюваних або розміщених на наших сайтах даних,
19. обмеження обробки (переривання операцій з даними або невидалення даних – відповідно до поданої заяви),
20. доступ до даних (про інформацію про оброблювані нами дані та про копію даних),
21. передача даних іншому адміністратору даних або Вам (у обсязі, вказаному в ст. 20 RODO).
22. Цими правами Ви можете скористатися, подавши заяву в салоні Orange або зателефонувавши на нашу інфо-лінію (номер можна знайти за посиланням www.orange.pl/kontakt).

Згода

Якщо Ви даєте згоду на використання нами даних, Ви можете відкликати її в будь-який час (це не вплине на законне використання Ваших даних до відкликання такої згоди).

Наші контактні дані

Orange Polska S.A.

вул. Ягелонська 34

96-100 Скерневіце

Контактні дані нашого Інспектора Захисту Даних:

inspektorochronydanych@orange.com

Детальнішу інформацію щодо використання та захисту Ваших даних, прав та умов їх використання можна знайти на сайті:
www.orange.pl/mojedane.