



# Obniżka cen za połączenia międzynarodowe i SMS-y

(obowiązuje od 15 maja 2019 r.)

Od 15 maja br. klienci indywidualni dzwoniący z sieci Orange Polska na numery stacjonarne i komórkowe w krajach Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego zapłacą nie więcej niż 1 zł za minutę rozmowy (z VAT). Dotyczy to zarówno połączeń wykonywanych z telefonów komórkowych, jak i stacjonarnych. SMS do krajów UE i EOG kosztować będzie niemal o połowę taniej niż dotychczas, czyli 0,31 zł (z VAT).

Zaproponowane przez nas zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa i nie stanowią podwyżki cen. Ci z Państwa, którzy ich nie akceptują mają prawo do wypowiedzenia umowy do 15 maja 2019 r. Jeśli jednak, wiążą nas z Państwem umowy zawarte na czas określony, to przysługuje nam roszczenie o zwrot ulgi udzielonej Państwu w związku z zawarciem umowy.

## Pełna treść zmian w cennikach usług ofert konwergentnych i stacjonarnych na abonament podana jest poniżej:

1. Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitu wskazanego w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limity UE (bez VAT)	Równowartości Limitów UE (z VAT) w zł na 15.05.2019 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min
SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

2. Limity UE są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro, będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.
4. Naliczanie opłat za połączenia głosowe i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 15 maja 2019 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Ponadto informujemy, że konsumenci, korzystający obecnie z pakietów usług międzynarodowych (jedna cena, która uwzględnia pulę minut lub smsów międzynarodowych), zarówno w ramach abonamentu jak i momencie, gdy zlecili aktywację takiego pakietu, w ramach usług dodatkowych po 15 maja br. nadal mogą z nich korzystać bez zmiany cen.

Przypominamy również, że konsumenci korzystający z alternatywnych taryf (tj. taryf lub usług zawierających inne ceny za połączenia/smsy międzynarodowe do krajów UE, EOG oraz poza ten obszar) mogą do dnia 15 lipca 2019 r. zrezygnować z korzystania z tych taryf. Jako operator jesteśmy zobowiązani do dnia 15 lipca 2019 r. wyłączyć alternatywne taryfy tym konsumentom, którzy wyraźnie nie zadeklarowali chęci dalszego z nich korzystania.

Podstawa prawna zmian:

Art. 5 a zmienionego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu i dotyczące opłat detalicznych za regulowane usługi łączności wewnętrznej oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012.