

obowiązuje od 13 maja 2019 r. do odwołania i uwzględnia zmiany obowiązujące od 15 maja 2019 r.
Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba, że wskazano inaczej

Z oferty Plan Mobilny mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.

I. Zasady naliczania opłat

1. Zasady naliczania opłat za połączenia:

- 1) **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 2) **naliczanie minutowe** - naliczamy pełną stawkę minutową za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
- 3) **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości, bez względu na czas trwania połączenia.

2. Zasady naliczania opłat za wiadomości SMS:

- 1) naliczamy opłatę za pojedynczego SMS-a, który ma nie więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów,
- 2) w przypadku gdy SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości, z których każda obciążana jest odrębną opłatą zgodnie z niniejszym Cennikiem,
- 3) użycie znaków niestandardowych wg UNICODE (np. à, ž) powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków,
- 4) opłaty za SMS-y specjalne wychodzące naliczamy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

II. Kontrola wydatków, blokady

1. W każdej chwili możliwe jest sprawdzenie środków dostępnych w ramach abonamentu oraz wydatków wykraczających poza abonament poprzez wysłanie SMS-a pod numer 80189, w treści SMS-a wpisując komendę POWIEDZ ILE (SMS bezpłatny).
2. W każdej chwili możliwe jest sprawdzenie rodzaju włączonych Usług dodatkowych poprzez wysyłanie SMS-a pod numer 80189, w treści SMS-a wpisując komendę PODAJ USLUGI (SMS bezpłatny).

3. Kontrola wydatków Premium – mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie np. połączenia z numerami o formacie 70x xxx xxx, płatne SMS-y/ MMS-y specjalne korzystając z poniższych funkcjonalności:

- 1) **Blokady usług Premium** - brak możliwości wykonywania połączeń lub wysyłania SMS-ów/MMS-ów specjalnych,

2) **Limitu wydatków Premium:**

- a) **Limit maksymalny** - domyślnie ustawiony maksymalny limit wydatków na usługi Premium oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange). Limit obowiązuje w okresie rozliczeniowym. Po osiągnięciu limitu nie będą Państwo mogli realizować połączeń Premium oraz zamawiać ww. usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Kwoty limitu wynoszą:

- 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
- 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.

Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

- b) **Limit na usługi Premium** - maksymalna kwota wydatków na usługi Premium w okresie rozliczeniowym. Po przekroczeniu tej kwoty usługi Premium będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego.

Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo zmienić do kwoty jaką chcą Państwo przeznaczyć na usługi Premium do wysokości Limitu maksymalnego.

- c) **Limit na wysokość opłaty jednostkowej** – maksymalna kwota za minutę połączenia lub za całe połączenie. Połączenia, których cena za jednostkę przekracza ustaloną kwotę nie będą realizowane. Limit mogą Państwo zmienić do kwoty, jaką chcą Państwo przeznaczyć na opłaty jednostkowe do wysokości Limitu maksymalnego.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady oraz zmienić Limit wydatków i Limit na wysokość opłaty jednostkowej powinni Państwo skontaktować się z nami lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej www.orange.pl/mojorange.

Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków Premium uzyskają Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium

III. Tabele opłat

Opłaty aktywacyjne - jednorazowe		Opłaty
1.	Aktywacja numeru – doliczana do pierwszego rachunku	350

Opłatę aktywacyjną doliczamy w przypadku zawarcia umowy, w tym w wyniku przeniesienia numeru od innego operatora, zmiany oferty Orange na kartę na ofertę abonamentową lub w przypadku zmiany oferty świadczonej przez nas pod inną marką niż Orange.

Abonament oraz usługi w ramach abonamentu					
Plan Taryfowy	Plan Mobilny 35	Plan Mobilny 45	Plan Mobilny 55	Plan Mobilny 75	
1.	Abonament	45,00	55,00	65,00	85,00
2.	Nielimitowane rozmowy do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	Tak	Tak	Tak	Tak
3.	Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	-	Tak	Tak	Tak
4.	Pakiet danych dostępny w kraju	3 GB	7 GB	15 GB	30 GB

1. **Abonament** zostanie obniżony o 5,00 zł jeżeli wyrażą Państwo zgodę na korzystanie z e-faktury i będą ją Państwo terminowo opłacać oraz o kolejne 5,00 zł jeżeli wyrażą Państwo zgodę marketingową. Wycofanie zgody na e-fakturę oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody marketingowej nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.

2. **Nielimitowane rozmowy** do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi, numerami 501 80 80 80, 510 100 100, 510 600 600, 501 800 800, 801 234 567, numerami skróconymi *100, *200, *400, *500, *600, *888, połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna, Video Rozmowa, połączeń międzynarodowych i przekierowań połączeń.

3. **Nielimitowane SMS-y i MMS-y** nie obejmują SMS-ów i MMS-ów specjalnych, skróconych, wysyłanych na numery międzynarodowe, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów wysyłanych na adres e-mail.

4. **Pakiet danych:**

- 1) Z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE oraz APN internet, internetipv6. Sposób korzystania z pakietu w krajach Strefy 1 opisany został w Cenniku usług w roamingu.
- 2) Niewykorzystany pakiet nie jest przenoszony na kolejne okresy rozliczeniowe. O wykorzystaniu pakietu poinformujemy Państwa SMS-em.
- 3) W przypadku korzystania z pakietu w niepełnym okresie rozliczeniowym, wielkość pakietu zostanie Państwu przyznana proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi w danym okresie rozliczeniowym.
- 4) Po wykorzystaniu pakietu danych w Planie Mobilnym 35 i Planie Mobilnym 45 i pozostałych dostępnych pakietów, dalsza transmisja będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 16 kb/s.
- 5) Po wykorzystaniu pakietu danych w Planie Mobilnym 55 i Planie Mobilnym 75 i pozostałych dostępnych pakietów, dalsza transmisja będzie realizowana bezpłatnie z prędkością 1 Mb/s (Internet bez limitu GB).
5. W przypadku korzystania z usług przez niepełny okres rozliczeniowy, abonament oraz rabaty naliczone zostaną proporcjonalnie do czasu korzystania przez Państwa z tych usług w danym okresie rozliczeniowym.

Opłaty za połączenia, SMS, MMS, transmisję danych		Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
2.	SMS-y do krajowych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,20
3.	MMS-y do krajowych sieci komórkowych lub na e-mail	opłata za MMS	0,20
4.	SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych	opłata za SMS	1,01
5.	SMS-y z internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20
6.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60
7.	MMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za MMS	3,02
8.	Transmisja danych w kraju (opłata naliczana łącznie za wysyłanie i odbieranie danych)	opłata za każde rozpoczęte 50 kB	0,25
9.	Połączenia, wiadomości SMS/MMS oraz transmisja danych za granicą	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla klientów indywidualnych ofert na abonament	

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1. 4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
2. 3G (HSPA+ DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
3. 2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Połączenia i SMS-y międzynarodowe

1. Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limity UE (bez VAT)	Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1. Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min
2. SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

2. Limity UE w Euro są stałe, może się zmienić jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.
4. Naliczanie opłat za połączenia głosowe i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 15 maja 2019 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały do niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Opłaty za wiadomości SMS międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowe

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	4,26		Gwadelupa	4,26		Rosja	2,08	
Albania	2,30		Gwatemala	4,26		Rumunia	1,71	
Algieria	2,58		Hawaje	4,26		San Marino	1,48	2,08
Andora	1,48	2,08	Hiszpania	1,48	2,30	Serbia i	2,08	

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów								
stawki za minutę, naliczanie minutowe								
Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Armenia	2,30		Holandia	1,48	1,91	Czarnogóra		
Australia	2,46		Irlandia	1,48	2,30	Słowacja	1,48	1,71
Austria	1,48	1,91	Islandia	1,48	2,58	Słowenia	2,08	
Azerbejdżan	2,30		Kanada	2,46		Somalia	4,26	
Belgia	1,48	1,91	Kazachstan	2,30		Szwajcaria	1,48	1,91
Białoruś	1,71		Kirgistan	2,30		Szwecja	1,48	1,91
Bośnia i Hercegowina	2,08		Kosowo	2,46		Tadżykistan	2,30	
Bułgaria	1,71		Libia	2,30		Tunezja	2,30	
Chorwacja	2,08		Liechtenstein	1,48	1,91	Turcja	2,30	
Cypr (Republika Cypryjska)	1,48	2,30	Litwa	1,71		Turkmenistan	2,30	
Czechy	1,48	1,71	Łotwa	2,08		Ukraina	1,71	
Dania	1,48	1,91	Luksemburg	1,48	2,08	USA	2,46	
Ekwador	4,26		Macedonia	2,08		Uzbekistan	2,30	
Emiraty Arabskie	4,26		Malta	1,48	2,30	Watykan	1,48	2,08
Estonia	2,08		Maroko	2,58		Węgry	1,48	1,91
Finlandia	1,48	2,08	Martynika	4,26		Wenezuela	4,26	
Francja	1,48	2,08	Moldawia	2,08		Wielka Brytania	1,48	2,08
Gabon	4,26		Monako	1,48	2,08	Włochy	1,48	2,08
Gibraltar	1,48	2,58	Niemcy	1,48	1,91	Wyspy Dziewicze USA	4,26	
Grecja	1,48	2,08	Norwegia	1,48	2,08	Wyspy Kanaryjskie	2,30	
Gruzja	2,30		Portugalia	1,48	2,58	Wyspy Owcze	1,48	1,91
Gujana Francuska	4,26		Puerto Rico	4,26		Inne kierunki	7,69	

Wideo Rozmowa międzynarodowa: dwukrotność stawki za połączenie, wynikająca z tej tabeli + stawka za połączenie Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynosząca 0,29 zł (naliczanie minutowe)

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi <i>poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry</i>					
Zakresy numeracji		opłaty za całe połączenie	Zakresy numeracji		stawki za minutę, naliczanie minutowe
1.	od *4000 do *4099	0,62	11.	od *7000 do *7099	0,62
2.	od *4100 do *4199	1,23	12.	od *7100 do *7199	1,23
3.	od *4200 do *4299	2,46	13.	od *7200 do *7299	2,46
4.	od *4300 do *4399	3,69	14.	od *7300 do *7399	3,69
5.	od *4400 do *4499	4,92	15.	od *7400 do *7499	4,92
6.	od *4500 do *4599	6,15	16.	od *7500 do *7599	6,15
7.	od *4600 do *4699	7,38	17.	od *7600 do *7699	7,38
8.	od *4700 do *4799	8,61	18.	od *7700 do *7799	8,61
9.	od *4800 do *4899	9,84	19.	od *7800 do *7899	9,84
10.	od *4900 do *4999	11,07	20.	od *7900 do *7999	11,07

Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	połączenia z numerami alarmowymi oraz z numerami *501, *555	bez opłat	
2.	501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29
3.	*100, *200, *400, *500, 510 100 100, 501 400 400	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29

Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi		Naliczanie opłat	Opłaty
4.	*123, *456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456, 501 200 123, 118 913	opłata za całe połączenie	1,50
5.	19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29
6.	19491, 19493, 118912	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,98
7.	06422x (x to kolejna cyfra z zakresu od 0 do 9)	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15
8.	*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25

Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące									
Zakres numeracji		Opłaty za SMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS	
1.	500, 800, 801, 8024	bez opłat	14.	od 81000 do 81099	0,12	27.	od 91400 do 91499	17,22	
2.	1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,20	15.	od 81500 do 81599	0,18	28.	od 91500 do 91599	18,45	
3.	444	0,62	16.	od 82000 do 82099	0,25	29.	od 91600 do 91699	19,68	
4.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	17.	od 82500 do 82599	0,31	30.	od 91700 do 91799	20,91	
5.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	18.	od 83000 do 83099	0,37	31.	od 91800 do 91899	22,14	
6.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	19.	od 83500 do 83599	0,43	32.	od 91900 do 91999	23,37	
7.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	20.	od 84000 do 84099	0,49	33.	od 92000 do 92099	24,60	
8.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	21.	od 84500 do 84599	0,55	34.	od 92100 do 92199	25,83	
9.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	22.	od 85000 do 85099	0,62	35.	od 92200 do 92299	27,06	
10.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	23.	od 91000 do 91099	12,30	36.	od 92300 do 92399	28,29	
11.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	24.	od 91100 do 91199	13,53	37.	od 92400 do 92499	29,52	
12.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	25.	od 91200 do 91299	14,76	38.	od 92500 do 92599	30,75	
13.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	26.	od 91300 do 91399	15,99	39.	od 93500 do 93599	43,05	

Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące									
Zakres numeracji		Opłaty za MMS	Zakres numeracji		Opłaty za MMS	Zakres numeracji		Opłaty za MMS	
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	11.	od 900000 do 900999	0,62	21.	od 910000 do 910999	12,30	
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	12.	od 901000 do 901999	1,23	22.	od 911000 do 911999	13,53	
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	13.	od 902000 do 902999	2,46	23.	od 912000 do 912999	14,76	
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	14.	od 903000 do 903999	3,69	24.	od 913000 do 913999	15,99	
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	15.	od 904000 do 904999	4,92	25.	od 914000 do 914999	17,22	
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	16.	od 905000 do 905999	6,15	26.	od 915000 do 915999	18,45	
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	17.	od 906000 do 906999	7,38	27.	od 916000 do 916999	19,68	
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	18.	od 907000 do 907999	8,61	28.	od 917000 do 917999	20,91	
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	19.	od 908000 do 908999	9,84	29.	od 918000 do 918999	22,14	
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	20.	od 909000 do 909999	11,07	30.	od 919000 do 919999	23,37	

Od 1 listopada 2018 r. nie mogą Państwo korzystać z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne umożliwiającej zamówienie subskrypcji realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez nas SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest Państwu opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. Jeśli już Państwo z danej subskrypcji korzystają, będzie ona aktywna dopóki jej Państwo sami nie wyłączą.

Opłaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące									
Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS	
1.	od 51000 do 51099	0,12	13.	od 60400 do 60499	4,92	25.	od 61600 do 61699	19,68	
2.	od 52000 do 52099	0,25	14.	od 60500 do 60599	6,15	26.	od 61700 do 61799	20,91	
3.	od 53000 do 53099	0,37	15.	od 60600 do 60699	7,38	27.	od 61800 do 61899	22,14	
4.	od 54000 do 54099	0,49	16.	od 60700 do 60799	8,61	28.	od 61900 do 61999	23,37	
5.	od 55000 do 55099	0,62	17.	od 60800 do 60899	9,84	29.	od 62000 do 62099	24,60	
6.	od 56000 do 56099	0,74	18.	od 60900 do 60999	11,07	30.	od 62100 do 62199	25,83	
7.	od 57000 do 57099	0,86	19.	od 61000 do 61099	12,30	31.	od 62200 do 62299	27,06	
8.	od 58000 do 58099	0,99	20.	od 61100 do 61199	13,53	32.	od 62300 do 62399	28,29	
9.	od 59000 do 59099	1,11	21.	od 61200 do 61299	14,76	33.	od 62400 do 62499	29,52	
10.	od 60100 do 60199	1,23	22.	od 61300 do 61399	15,99	34.	od 62500 do 62599	30,75	

Opłaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące							
Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS	Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
11.	od 60200 do 60299	2,46	23.	od 61400 do 61499	17,22		
12.	od 60300 do 60399	3,69	24.	od 61500 do 61599	18,45		

Opłaty za połączenia audiotekstowe 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx

Zakres numeracji		stawki za minutę, naliczanie minutowe	Zakres numeracji		opłaty za całe połączenie
1.	700 1, 701 1, 703 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6	9,99
2.	700 2, 703 2	1,29	11.	704 0	0,71
3.	700 3, 701 3, 703 3	2,08	12.	704 1	1,43
4.	700 4, 701 4, 703 4	2,58	13.	704 2	2,50
5.	700 5, 701 5, 703 5	3,69	14.	704 3	3,92
6.	700 6, 701 6, 703 6	4,26	15.	704 4	4,99
7.	700 7, 701 7, 703 7	4,92	16.	704 5	6,42
8.	700 8, 701 8, 703 8	7,69	17.	704 7	12,48
9.	701 2, 701 9	0,71	18.	704 8	24,61
			19.	704 9	34,96

- Dostęp do numerów audiotekstowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem opłacenia w terminie rachunków z pierwszych trzech miesięcy korzystania z usług telekomunikacyjnych. W tym celu należy skontaktować się z Infolinią Orange. Dostęp może być aktywowany wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo kaucję w wysokości 400 zł.
- Jeżeli Plan Mobilny jest świadczony w sieci NMT 450i lub w roamingu, nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audiotekstowe oraz numery infolinii.

Opłaty za połączenia z numerami infolinii (x jest dowolną cyfrą z przedziału od 0 do 9)		Naliczanie	Opłaty
1.	od 800 xxx xxx z wyłączeniem numeru 800 121 881	bez opłat	
2.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	stawka za minutę naliczanie minutowe	0,29

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie	Opłaty
1.	Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat	
2.	Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
3.	Orange Poczta Głosowa Gold *501	miesięcznie	3,00
4.	Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
5.	Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z max. 5 numerami telefonów równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
6.	Transmisja danych CSD – dotyczy połączeń z numerami 501 80 80 80 i *888 (Internet) oraz 501 800 800 (WAP)	stawka za minutę naliczanie minutowe	0,25
7.	Powiedz Ile	opłata za SMS	bezpłatne
8.	Podaj Usługi	opłata za SMS	bezpłatne
9.	Przekazanie usług - opłatę ponosi Klient przejmujący usługi	jednorazowo	20,00
10.	Zmiana numeru telefonu	jednorazowo	150,00
11.	Numer na życzenie	jednorazowo	500,00
12.	Wymiana karty SIM lub zamiana karty SIM na SIM 3G (opłata nie jest pobierana jeżeli uszkodzenie karty nastąpiło z przyczyn od Państwa niezależnych)	jednorazowo	24,99
13.	Udostępnienie kodu PUK 2	jednorazowo	10,00
14.	Zdjęcie blokady SIM-lock (wyłącznie w salonach własnych Orange)	opłata jednorazowa	77,00
15.	Duplikat faktury - na żądanie	opłata za każdy duplikat	10,00
16.	Rachunek szczegółowy w wersji papierowej - na żądanie	opłata za każdy rachunek	5,00
17.	Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
18.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie	
19.	Nielimitowane SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	miesięcznie	10,00
20.	Nielimitowane MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	miesięcznie	10,00
21.	Orange VPN - możliwość dostępu do Internetu z dynamicznym (Orange VPN) publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
		miesięcznie	7,00

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie	Opłaty
22.	Orange VPN statyczny - możliwość dostępu do Internetu ze statycznym publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
		miesięcznie	20,00
23.	Pakiet danych 1 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	3,00
24.	Pakiet danych 5 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	10,00
25.	Pakiet jednorazowy międzynarodowe 50 wybrane kraje (50 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
26.	Pakiet jednorazowy międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada (200 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
27.	Pakiet cykliczny międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada (100 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	miesięcznie	10,00
28.	Music Pass	miesięcznie	5,00

- Prezentacja numeru** umożliwi Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące. **Blokada prezentacji numeru** umożliwi Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
- Nielimitowane SMS-y do wszystkich** krajowych sieci komórkowych – usługa dostępna w Planie Mobilnym 35, nie obejmuje numerów specjalnych, skróconych, SMS-ów wysyłanych na numery międzynarodowe, z internetu i na numery stacjonarne. Aktywacji usługi mogą Państwo dokonać wysyłając SMS-a o treści AKT SMS NL na numer 351, dzwoniąc do Automatycznego Biura Klienta Orange na numer *500 lub na indywidualnym koncencie na naszej stronie internetowej www.orange.pl/mojorange. Usługę mogą Państwo wyłączyć wysyłając SMS-a o treści REZ SMS NL na numer 351. Usługę włączymy/wyłączymy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia, o czym poinformujemy Państwa SMS-em.
- Nielimitowane MMS-y do wszystkich** krajowych sieci komórkowych – usługa dostępna w Planie Mobilnym 35, nie obejmuje numerów specjalnych, skróconych. Aktywacji usługi mogą Państwo dokonać wysyłając SMS-a o treści AKT MMS NL na numer 351, dzwoniąc do Automatycznego Biura Klienta Orange na numer *500 lub na indywidualnym koncencie na naszej stronie internetowej www.orange.pl/mojorange. Usługę mogą Państwo wyłączyć wysyłając SMS-a o treści REZ MMS NL na numer 351. Usługę włączymy/wyłączymy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia, o czym poinformujemy Państwa SMS-em.
- Orange VPN i Orange VPN statyczny** - aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc do biura obsługi Klienta pod nr *100, lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; dokonujemy ich niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut od zlecenia).
- Jednorazowy Pakiet danych 1 GB** - pakiet do wykorzystania wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Aktywacji pakietu mogą Państwo dokonać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym wysyłając SMS-a o treści AKT GB na numer 80147 lub na indywidualnym koncencie na naszej stronie internetowej www.orange.pl/mojorange. Usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia, o czym powiadomimy Państwa SMS-em.
- Jednorazowy Pakiet danych 5 GB** - pakiet do wykorzystania wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Aktywacji pakietu mogą Państwo dokonać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym wysyłając SMS-a o treści AKT 5 GB na numer 80147 lub na indywidualnym koncencie na naszej stronie internetowej www.orange.pl/mojorange. Usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia, o czym powiadomimy Państwa SMS-em.
- Pakiety międzynarodowe:**
 - Listę krajów objętych pakietami znajdą Państwo na naszej stronie internetowej www.orange.pl/view/rozmowy-miedzynarodowe.
 - Pakiety mogą Państwo aktywować wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści:
 - M50 dla pakietu jednorazowego 50 wybrane kraje
 - M200 dla pakietu jednorazowego międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada
 - M100CYKL dla pakietu cyklicznego międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada
Wszystkie pakiety mogą Państwo aktywować a pakiet cykliczny dezaktywować także poprzez indywidualne konto na naszej stronie internetowej, aplikację Mój Orange lub w Salonie. W taki sam sposób mogą Państwo sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania minut.
 - Pakiet jednorazowy aktywujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu. Nie zapewniamy możliwości aktywacji pakietów jednorazowych jednocześnie z zawarciem Umowy albo aneksu. To oznacza, że mogą je Państwo aktywować w dowolnym innym czasie.
 - Pakiet cykliczny mogą Państwo aktywować jednocześnie z zawarciem Umowy lub w dowolnym innym czasie. Pakiet cykliczny aktywujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu, a w przypadku zlecenia jednocześnie z Umową – zgodnie z terminem rozpoczęcia świadczenia usług wskazanym w Umowie. Niezależnie od tego, w którym momencie cyklu rozliczeniowego zostanie on aktywowany, do końca tego cyklu będzie dostępna pełna pula minut za pełną opłatę miesięczną. Niewykorzystane w danym cyklu środki nie przechodzą na kolejny okres.
 - Pakiety jednorazowe ważne są przez 30 dni od aktywacji. Jeśli jednak przed upływem ważności pakietu aktywują Państwo kolejny taki sam pakiet jednorazowy, to niewykorzystane środki z dotychczasowego pakietu pozostają do Państwa dyspozycji przez czas ważności kolejnego pakietu. Niewykorzystane środki przepadają dopiero w sytuacji, gdy nie zamówią Państwo kolejnego takiego samego pakietu jednorazowego przed upływem ważności pakietu dotychczasowego. Dezaktywacja pakietów jednorazowych następuje automatycznie ostatniego dnia ważności o godzinie 23:59:59.
 - Pakiet cykliczny będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia przez Państwa zalecenia dezaktywacji. Mogą Państwo dezaktywować pakiet wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści STOP MCYKL.
- Music Pass:**
 - Usługa umożliwia Państwu słuchanie muzyki w wybranych serwisach muzycznych (przez przeglądarkę oraz aplikację) bez pomniejszania pakietu danych dostępnego w ofercie. Lista serwisów jest dostępna na stronie <https://www.orange.pl/lp/music-pass>.
 - Dla prawidłowego korzystania z Music Pass wymagane jest posiadanie minimalnej wartości pakietu danych.
 - Aktywacji usługi mogą Państwo dokonać wysyłając SMS-a o treści MUSIC na numer 80047, przez aplikację Mój Orange lub na indywidualnym koncencie na naszej stronie internetowej www.orange.pl/mojorange. Usługę mogą Państwo wyłączyć wysyłając SMS-a o treści STOP MUSIC na numer 80047.
 - Usługa działa tylko w kraju i dotyczy wyłącznie transmisji danych niezbędnej do streamingu muzyki z serwisów wymienionych na stronie <https://www.orange.pl/lp/music-pass> oraz pobierania muzyki z serwisów do pamięci podręcznej urządzenia. Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami będzie pomniejszać pakiet danych, np. aktywacja dostępu do serwisu muzycznego za pośrednictwem www lub aplikacji, pobieranie i instalacja aplikacji przeznaczonych dla serwisów oraz ich aktualizacje, pobieranie elementów graficznych w aplikacjach, komunikacja pomiędzy serwisami a Google Analytics, Crashlytics i innych, korzystanie z zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowują linki umieszczone w serwisach, transmisja treści reklamowych z serwerów partnerów zewnętrznych umieszczonych w ramach serwisu.
 - Usługa nie obejmuje opłat za dostęp do treści w ramach wymienionych serwisów.