

- Promocja Love Standard 2/19 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 18 czerwca 2019 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy pakietu usług Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy (zwanego dalej Pakietem) w Opcjach do 10 Mb/s, do 20 Mb/s i do 80 Mb/s.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli zawrą Państwo umowę lub aneks do umowy o świadczenie Pakietu na czas określony 24 miesiące lub 12 miesięcy i spełnią pozostałe warunki, opisane w tym regulaminie.
- Jeżeli korzystają Państwo z usługi Internet (np. Neostrada) lub dowolnego pakietu z Internetem w Opcjach prędkości niższych niż 100 Mb/s, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie umowy zawartej na czas określony lub czas nieokreślony. Wyjątek stanowią umowy w promocjach Internet 1/18, Internet 3/18 i Internet 4/18 oraz umowy na Pakiet - w tych przypadkach mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do daty zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
- Jeżeli korzystają Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
 - nie korzystają Państwo z pakietu Orange Love w ramach innej Umowy.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
 - rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
 - rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
 - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu, wg poniższej tabeli:

Opcja Pakietu	Długość umowy (mies.)	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)	
		bez rabatów za zgody	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury i na telefoniczny kontakt marketingowy
do 10Mb/s do 20Mb/s do 80Mb/s	24	110,01 w tym Usługa TV: 29,99	99,99 w tym Usługa TV: 29,99
do 10Mb/s do 20Mb/s do 80Mb/s	12	120,01 w tym Usługa TV: 29,99	109,99 w tym Usługa TV: 29,99

Opłatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Pakietem nie będą Państwo korzystali z usługi telefonicznej, świadczonej w oparciu o dostęp analogowy.

- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
 - ulgi dotyczące opłaty aktywacyjnej i opłat abonamentowych, wg tabeli poniżej:

Opcja Pakietu	Długość umowy (mies.)	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej (zł z VAT)	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody (zł z VAT)
do 10Mb/s	24	149,01	2159,76
do 20Mb/s			3119,76
do 80Mb/s			3599,76
do 10Mb/s	12		959,88
do 20Mb/s			1439,88
do 80Mb/s			1679,88

- Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
- Jeżeli odstąpią Państwo od umowy albo od aneksu do umowy o świadczenie Pakietu, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love.
- Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Usług, będą Państwo mogli nadal korzystać z Usługi telefonicznej (Telefonu komórkowego) na warunkach Promocji, z abonamentem w wysokości 49,99 zł. Abonament ten zostanie obniżony o 5 zł, jeżeli wyrażą Państwo zgodę na korzystanie z e-faktury i o kolejne 5 zł za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. W przypadku wyrażenia obu zgód rabaty sumują się.

11. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
12. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
13. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą, dotyczącą opłaty aktywacyjnej oraz cen urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
14. Ponadto, jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą, dotyczącą opłat abonamentowych. Będzie to suma ulg dot. opłat abonamentowych, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
15. Promocja nie łączy się z promocją Orange Open Extra oraz Orange Open Extra dla Światłowodu. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Usługi zostanie on wyłączony.
16. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.



Regulamin promocji na utrzymanie łącza 2/19

1. Promocja na utrzymanie łącza 2/19 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 18 czerwca 2019 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki.
2. Z Promocji mogą Państwo skorzystać, jeżeli są Państwo zobowiązani do ponoszenia opłaty za utrzymanie łącza i w okresie obowiązywania Promocji zawrą Państwo umowę lub aneks do umowy o świadczenie usługi Orange Love, usługi Internet lub pakietu usług Internet z Usługą TV i Telefonem domowym w dowolnej promocji, za wyjątkiem promocji „Internet 4/18”.
3. Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty za utrzymanie łącza z 29,24 zł z VAT do wysokości 10,00 zł z VAT.
4. W Promocji przyznajemy całkowitą ulgę w wysokości 461,76 zł na okres 24 miesięcy lub 230,88 zł na okres 12 miesięcy.
5. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty za utrzymanie łącza. Będzie to kwota całkowitej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.



Regulamin promocji 20 GB dla Love z Telewizją

1. Promocja „20 GB dla Love z Telewizją” (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 24 maja 2021 do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki.
2. Promocja skierowana jest do tych z Państwa, którzy w czasie jej trwania podpiszą umowę lub aneks do umowy o świadczenie Pakietu Orange Love Internet domowy, Usługa TV, Telefon domowy i Telefon komórkowy albo Internet domowy 4G, Usługa TV i Telefon komórkowy.
3. W ramach Promocji otrzymają Państwo przez 24 miesiące dodatkowy pakiet danych 20 GB. Pakiet przyznawany jest na każdy okres rozliczeniowy. Warunkiem skorzystania z pakietu jest jednorazowa aktywacja po zalogowaniu się do Mój Orange (w aplikacji lub na orange.pl).
4. Dodatkowy pakiet danych 20 GB wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed wszystkimi innymi pakietami dostępnymi w usłudze Abonament komórkowy, w tym pakietami aktywowanymi na podstawie innych promocji, dodatkowymi pakietami płatnymi, dodatkowymi pakietami danych na konto.
5. Dodatkowy pakiet danych 20 GB mogą Państwo wykorzystać w Polsce. Promocja nie jest dostępna w roamingu.
6. Niewykorzystany pakiet nie jest przenoszony na kolejny miesiąc.
7. Stan i ważność pakietu mogą Państwo sprawdzić logując się na swoje konto na www.orange.pl i w aplikacji Mój Orange.
8. W zakresie nie uregulowanym tym regulaminem stosuje się cenniki i regulaminy właściwe dla ofert, z których Państwo korzystają.
9. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.