

- Promocja Love Extra 2/19 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 18 czerwca 2019 r do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy pakietu usług Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy (zwanego dalej Pakietem), w Opcjach z internetem do 10 Mb/s, do 20 Mb/s i do 80 Mb/s.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli zawrą Państwo:
 - umowę lub aneks do umowy o świadczenie Pakietu na czas określony 24 miesiące oraz
 - umowę lub aneks do umowy w ramach Oferty ITI Neovision S.A w promocji nc+ dla Klientów Orange Love Extra DTH (zwana dalej Promocją nc+) na czas określony 24 miesiące – jeżeli zawrą Państwo umowę o świadczenie Pakietu z Usługą TV w technologii satelitarnej i spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
- Jeżeli korzystają już Państwo z internetu (np. usługa Neostrada), pakietu Orange Love, albo z dowolnego pakietu z internetem, mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do daty zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 90 dni lub w dowolnym momencie trwania umowy na czas nieokreślony.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
 - nie korzystają Państwo z pakietu Orange Love w ramach innej umowy.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
 - rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
 - rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
 - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - dotatkową zniżkę w wysokości 31,89 zł na opłacie abonamentowej za Pakiet z Usługą TV świadczoną w technologii satelitarnej, którą będziemy naliczać dopóki będą Państwo stroną umowy w Promocji nc+; zniżkę będziemy naliczać na czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony; uwidoczni ją na rachunku w części dotyczącej opłaty za internet,
 - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu wg tabeli poniżej:

Opcja Pakietu	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)			
	bez rabatów za zgody		z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury i na kontakt marketingowy	
	bez Promocji nc+	z Promocją nc+	bez Promocji nc+	z Promocją nc+
z internetem do 10 Mb/s lub do 20 Mb/s i Usługą TV w technologii satelitarnej	140,01	150,01	129,99	139,99
	w tym TV od Orange: 46,17	w tym: nc+ 41,89 TV od Orange: 46,17	w tym TV od Orange: 46,17	w tym: nc+ 41,89 TV od Orange: 46,17
z internetem do 10Mb/s lub do 20 Mb/s i Usługą TV w technologii kablowej	150,01	nd	139,99	nd
	w tym TV od Orange: 88,05		w tym TV od Orange: 88,05	
z internetem do 80 Mb/s i Usługą TV w technologii satelitarnej	140,01	150,01	129,99	139,99
	w tym TV od Orange: 43,93	w tym: nc+ 41,89 TV od Orange: 43,93	w tym TV od Orange: 43,93	w tym: nc+ 41,89 TV od Orange: 43,93
z internetem do 80 Mb/s i Usługą TV w technologii kablowej	150,01	nd	139,99	nd
	w tym TV od Orange: 85,82		w tym TV od Orange: 85,82	

Opłatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Usługą nie będą Państwo korzystali z usługi telefonicznej, świadczonej w oparciu o dostęp analogowy.

- Ponadto, w ramach opłaty abonamentowej Love Extra, przez czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, otrzymują Państwo:
 - dostęp do Pakietów telewizyjnych opcjonalnych: Komfortowy, Multi+, Eleven i Pakiet kanałów Polsat - w Pakiecie z Usługą TV w technologii kablowej,
 - dostęp do Orange TV Go,
 - w usłudze Telefon komórkowy: zamiast wskazanego w Cenniku Pakietu transmisji danych 7 GB otrzymują Państwo internet bez limitu GB (15 GB z pełną prędkością, a potem z prędkością do 1 Mb/s).
- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
 - ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej i ulgi dotyczące opłat abonamentowych, wynikające z różnicy pomiędzy sumą opłat cennikowych za Pakiet, Orange TV Go i Pakiety telewizyjne opcjonalne, a promocyjną opłatą abonamentową (bez Promocji nc+), wg poniższej tabeli:

Opcja Pakietu	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej (zł z VAT)	Suma ulg dot. opłat abonamentowych, bez rabatów za zgody i dodatkowej zniżki przy korzystaniu z Promocji nc+ (zł z VAT)	
		z Usługą TV w technologii satelitarnej	z Usługą TV w technologii kablowej
z internetem do 10 Mb/s	149,01	1559,52	2639,52
z internetem do 20 Mb/s		2519,52	3527,52
z internetem do 80 Mb/s		2999,52	4079,52

9. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia jego wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
10. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy albo od aneksu do umowy o świadczenie Pakietu, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love.
11. Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Usług, będą Państwo mogli nadal korzystać z Usługi telefonicznej (Telefonu komórkowego) na warunkach Promocji, z abonamentem w wysokości 59,99 zł. Abonament ten zostanie obniżony o 5 zł, jeżeli wyrażą Państwo zgodę na korzystanie z e-faktury i o kolejne 5 zł za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. W przypadku wyrażenia obu zgód rabaty sumują się.
12. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
13. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
14. Rezygnacja z Promocji nc+ oznacza utratę dodatkowej zniżki.
15. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą, dotyczącą opłaty aktywacyjnej oraz ceny urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
16. Ponadto, jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą, dotyczącą opłat abonamentowych. Będzie to suma ulg dot. opłat abonamentowych, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
17. Promocja nie łączy się z promocją Orange Open Extra oraz Orange Open Extra dla Światłowodu. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, zostanie on wyłączony.
18. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Regulamin

promocji na utrzymanie łącza 2/19

1. Promocja na utrzymanie łącza 2/19 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 18 czerwca 2019 r. do 31 grudnia 2020 r. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki.
2. Z Promocji mogą Państwo skorzystać, jeżeli są Państwo zobowiązani do ponoszenia opłaty za utrzymanie łącza i w okresie obowiązywania Promocji zawrą Państwo umowę lub aneks do umowy o świadczenie usługi Orange Love, usługi Internet lub pakietu usług Internet z Usługą TV i Telefonem domowym w dowolnej promocji, za wyjątkiem promocji „Internet 4/18”.
3. Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty za utrzymanie łącza z 29,24 zł z VAT do wysokości 10,00 zł z VAT.
4. W Promocji przyznajemy całkowitą ulgę w wysokości 461,76 zł na okres 24 miesięcy lub 230,88 zł na okres 12 miesięcy.
5. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty za utrzymanie łącza. Będzie to kwota całkowitej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.