

1. Promocja Love Extra 4G 2/19 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 22 lipca 2019 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy Pakietu Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy (zwanego dalej Pakietem).
2. Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli zawrą Państwo:
 - 1) umowę lub aneks do umowy o świadczenie Pakietu na czas określony 24 miesiące oraz
 - 2) umowę lub aneks do umowy w ramach Oferty ITI Neovision S.A. w promocji nc+ dla Klientów Orange Love Extra DTH (zwaną Promocją nc+) na 24 miesiące
 oraz spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z usługi dostępu do internetu świadczonej w Mobilnej sieci Orange (oferty: Orange Free Net, Orange FreeNet, Internet Mobilny, Internet LTE dla domu, Orange Love z Internetem 4G) i chcą ją Państwo włączyć do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji:
 - 1) po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem bez rat, lub
 - 2) w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
4. Jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
5. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - 1) nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - 2) nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
 - 3) nie korzystają Państwo z usługi Orange Love w ramach innej umowy.
6. W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - 1) obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
 - 2) możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - 3) rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
 - 4) rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
 - 5) dodatkową zniżkę w wysokości 31,89 zł na opłacie abonamentowej za Pakiet, którą będziemy naliczać dopóki będą Państwo stroną umowy w Promocji nc+; zniżkę będziemy naliczać przez czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony; uwidoczni ją na rachunku w części dotyczącej opłaty za internet.
 - 6) opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu wg tabeli poniżej:

Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)			
bez rabatów za zgody		z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury i na telefoniczny kontakt marketingowy	
Pakiet bez Promocji nc+	Pakiet z Promocją nc+	Pakiet bez Promocji nc+	Pakiet z Promocją nc+
150,01	160,01	139,99	149,99
w tym TV od Orange 35,29	w tym: nc+ 41,89 i TV od Orange 35,29	w tym TV od Orange 35,29	w tym: nc+ 41,89 i TV od Orange 35,29

7. Ponadto, w ramach opłaty abonamentowej Love Extra, przez czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, otrzymują Państwo:
 - 1) dostęp do Orange TV Go,
 - 2) w usłudze Telefon komórkowy: zamiast wskazanego w Cenniku Pakietu transmisji danych 7 GB otrzymują Państwo internet bez limitu GB (15 GB z pełną prędkością, a potem z prędkością do 1 Mb/s).
8. W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - 1) ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości 300,00 zł,
 - 2) ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love 4G.
9. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
10. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy albo od aneksu do umowy o świadczenie Pakietu, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love 4G.
11. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
12. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
13. Rezygnacja z Promocji nc+ oznacza utratę dodatkowej zniżki.
14. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej oraz cen urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

15. Promocja nie łączy się z promocjami zawierającymi w nazwie zwrot „Orange Open Extra”. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Pakietu zostanie on wyłączony.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.