Regulamin taryfy Zawsze bez limitu

obowiązuje od 01 stycznia 2025 r.

Aktywacja taryfy Zawsze bez limitu

1. Taryfę Zawsze bez limitu udostępniamy tym z Państwa, którzy chcą na nią zmienić taryfę Orange Free na kartę lub Orange IoT na kartę.
2. Mogą Państwo zlecić, abyśmy włączyli Zawsze bez limitu, jeśli na koncie mają Państwo więcej niż 5 zł. W tym celu powinni Państwo:
   a. wysłać bezpłatnego SMS-a o treści START pod numer 80175,
   b. wpisać na klawiaturze telefonu kodu *130*11# i zatwierdzić przyciskiem połączenia lub
   c. zmienić taryfę w Mój Orange.
3. Wyślemy do Państwa SMS z potwierdzeniem zmiany. W ciągu 15 minut będą mogli Państwo anulować zmianę taryfy. W tym celu powinni Państwo:
   a) bezpłatnie wysłać odpowiedź o treści REZ lub
   b) wpisać na klawiaturze telefonu kod *130*13# i zatwierdzić przyciskiem połączenia.
4. Jeżeli nie zrezygnują Państwo z włączenia taryfy Zawsze bez limitu włączymy ją w ciągu 24 godzin od zlecenia.

Usługi w taryfie Zawsze bez limitu

1. Mogą Państwo wykonywać nielimitowane połączenia głosowe na krajowe standardowe numery komórkowe i stacjonarne, wysyłać nielimitowaną liczbę SMS-ów i MMS-ów na numery komórkowe w Polsce, a także otrzymują Państwo pakiet GB. Z tych usług mogą Państwo korzystać w Polsce i w roamingu w Strefie 1 i ze Strefy 1 do Polski (zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę).
2. W ramach tej taryfy, będą Państwo mogli korzystać także z innych połączeń i usług, które nie są nielimitowane. Takimi połączeniami są np. połączenia na numery międzynarodowe, numery skrócone i specjalne, które wskazujemy w cenniku Zawsze bez limitu. W dalszej części będziemy je nazywać połączeniami i usługami limitowanymi.
3. Aby korzystać z połączeń i usług limitowanych muszą Państwo zapewnić środki na koncie, które są przeznaczone tylko na takie połączenia i usługi. W tym celu mogą Państwo zlecić, abyśmy część środków, które są już na Państwa koncie wydzielili i przeznaczyli je na realizację tylko takich połączeń lub usług . Mogą to Państwo zrobić, jeśli na koncie jest nie więcej niż 30 zł. Ponadto, mogą Państwo doładować konto z przeznaczeniem na realizację tylko połączeń lub usług limitowanych.

Przykłady.

Jeżeli mają Państwo na koncie 30 zł i chcą Państwo realizować połączenia na numery międzynarodowe o wartości 5 zł, to mogą Państwo zlecić nam, abyśmy środki na Państwa koncie podzielili tak, że 5 zł mają Państwo do dyspozycji tylko na korzystanie z połączeń lub usług limitowanych.
Jeżeli mają Państwo na koncie 50 zł i chcą Państwo realizować połączenia na numery międzynarodowe o wartości 30 zł, to mogą Państwo doładować konto na 30 zł z przeznaczeniem tych środków na realizację połączeń i usług limitowanych.

Zasady rozliczania środków na koncie, doładowania, ważność taryfy Zawsze bez limitu

4. Każde 1 zł umożliwia Państwu wykonywanie przez 1 dzień nielimitowanych połączeń głosowych, SMS-ów, MMS-ów i 0,5 GB transferu danych.
5. Czas, przez który mogą Państwo korzystać z nielimitowanych połączeń nazywamy „okresem ważności”. Okres ważności liczymy w pełnych dniach. Pierwszym dniem ważności jest dzień, który następuje po dniu, w którym potwierdzimy aktywację taryfy Zawsze bez limitu.

Przykład. Jeżeli na koncie jest 50 zł i 60 gr, to okres ważności wynosi 50 dni. Aby wykorzystać 60 gr, muszą Państwo zapewnić na koncie jeszcze 40 gr. Wówczas zyskają Państwo jeszcze jeden dzień ważności.

6. Każde doładowanie konta przeznaczone na połączenia nielimitowane odpowiednio wydłuża okres ważności.
7. Jeśli doładują Państwo konto w okresie ważności, niewykorzystany pakiet GB zsumujemy z nowym.

8. Jeśli wykorzystają Państwo pakiet GB zmniejszymy prędkość transferu do 64 kb/s. Poinformujemy o tym SMS-em.
9. Jeżeli zlecą Państwo, abyśmy ze środków, które są na Państwa koncie wydzielili ich część na połączenia i usługi limitowane, to skraca to okres ważności i wpływa na długość okresu aktywnego (możliwość wykonywania połączeń). Jeżeli w okresie ważności nie wykorzystali Państwo wszystkich środków na połączenia i usługi limitowane, to pozostałe na Państwa koncie środki przepadają. Będą je Państwo mogli odzyskać przez doładowanie w ramach usługi Nowa Gwarancja Zwrotu.

Przykłady.

Mają Państwo na koncie 30 zł i z tej kwoty 5 zł przeznaczają Państwo na połączenia i usługi limitowane. Przez 25 dni będą Państwo mogli wykonywać połączenia nielimitowane. Po 25 dniach wejdą Państwo w okres pasywny (można tylko odbierać połączenia).
Mają Państwo na koncie 30 zł i z tej kwoty 2 zł przeznaczają Państwo na połączenia i usługi limitowane. Przez 28 dni będą mogli Państwo wykonywać połączenia nielimitowane. Przed upływem 28 dni doładują Państwo konto na 60 zł. Okres ważności wydłuży się do 88 dni. W tym czasie będą Państwo mogli korzystać z usług bez limitu. Na pozostałe usługi będą Państwo mieć 2 zł, o ile już ich Państwo nie wykorzystali.

10. Mogą Państwo doładować konto z przeznaczeniem na realizacje połączeń nielimitowanych w sposób standardowy.
11. Jeżeli nie doładują Państwo konta w okresie ważności zacznie się okres pasywny. Jeśli w tym czasie nie doładują Państwo konta, po upływie okresu pasywnego wyłączymy usługi, a umowa wygaśnie.
12. Mogą Państwo doładować konto z przeznaczeniem na połączenia i usługi limitowane poprzez:
    a) wysłanie bezpłatnego SMS-a na numer 80175 z kodem zdrapką.
    b) wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *130*20*kod_zdrapki# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia
13. Aktualne kwoty wszystkich doładowań, czas na realizację połączeń i usług, podajemy na www.doladowaniaorange.pl.
14. Mogą Państwo wydzielić ze środków na koncie 1, 2 albo 5 zł z przeznaczeniem na realizacje połączeń i usług limitowanych zgodnie z tabelą:

Kwota	Aktywacja kodem	Aktywacja SMS-em
1	*130*1#	WYMIEN1 na 80175
2	*130*2#	WYMIEN2 na 80175
5	*130*5#	WYMIEN5 na 80175

15. Jeśli chcą Państwo korzystać z usług o podwyższonej opłacie (usług Premium Rate, czyli: SMS-y i MMS-y specjalne, które mogą Państwo wysyłać lub otrzymywać, połączenia głosowe, które mogą Państwo wykonywać na numery o podwyższonej opłacie, jak również połączeń videostreaming) powinni Państwo doładować dodatkowo konto o minimum 10 zł.
16. Jeżeli doładują Państwo konto z przeznaczeniem na połączenia lub usługi limitowane na kwotę wyższą niż ta, którą już Państwo mają na koncie na połączenia nielimitowane, to zmieni się okres aktywny. Przy czym, jeśli nie doładują Państwo konta środkami na połączenia nielimitowane, to po upływie ostatniego dnia, w którym będą Państwo mogli realizować połączenia nielimitowane automatycznie zmienią się zasady korzystania ze środków, które wcześniej wpłacili Państwo z przeznaczeniem na realizację połączeń i usług limitowanych. Z tych środków będziemy rozliczać wszystkie połączenia, zgodnie ze stawkami, które wskazaliśmy w cenniku Zawsze bez limitu. Jeśli doładują Państwo konto przed upływem okresu ważności kwotę tego doładowania przeznaczymy na realizację połączeń nielimitowanych. Ponownie zmieni się okres ważności. Będzie on adekwatny

do kwoty doładowania. Pozostałe środki na koncie ponownie będą służyć do rozliczenia tylko na połączenia lub usługi limitowane.

Przykłady.

Mają Państwo na koncie 50 zł. Doładowują Państwo konto na 25 zł. Kwota ta ma być przeznaczona tylko na połączenia i usługi , które nie są nielimitowane. Okres ważności pozostaje bez zmian.
Mają Państwo na koncie 50 zł. Doładowują Państwo konto na 100 zł. Kwota ta ma być przeznaczona tylko na połączenia i usługi , które nie są nielimitowane. Okres ważności tych 100 zł wynosi 100 dni.
Mają Państwo na koncie 50 zł. Doładowują Państwo konto na 200 zł. Kwota ta ma być przeznaczona tylko na połączenia i usługi, które nie są nielimitowane. Okres ważności wynosi 200 dni. Po upływie 50 dnia okresu ważności wszystkie pozostałe na koncie środki będą służyć do rozliczenia wszystkich połączeń, które będą Państwo realizować zgodnie ze stawkami, które wskazaliśmy w cenniku taryfy Zawsze bez limitu,. W ciągu 50 dni okresu ważności doładują Państwo konto na 25 zł. W tej sytuacji okres ważności wydłuży się o 25 dni. Środki z doładowania za 200 zł będą ponownie służyły tylko do rozliczania połączeń i usług, które nie są nielimitowane.

Sprawdzenie stanu konta?

17. Okres ważności, stan pakietu GB i konta głównego mogą Państwo sprawdzić poprzez:
    a. wysłanie bezpłatnego SMS-a o treści INFO pod numer 80175,
    b. zalogowanie się do Mój Orange lub
    c. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *130*0# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia.
18. Poinformujemy Państwa SMS-em o zbliżającym się terminie końca okresu ważności
19. Poinformujemy Państwa SMS-em o zakończeniu okresu ważności.

Wyłączenie taryfy

21. Mogą Państwo zrezygnować z Zawsze bez limitu i przejść na taryfę Orange Free na kartę. W tym celu powinni Państwo:
    a. wysłać bezpłatnego SMS-a o treści STOP lub FREE pod numer 80175,
    b. wpisać na klawiaturze telefonu kodu *130*12# i zatwierdzić przyciskiem połączenia lub
    c. zrezygnować w Mój Orange.
22. W związku z rezygnacją:
    a) przepadną pozostałe na koncie GB,
    b) środki, które pozostały na koncie przeniesiemy do taryfy Orange Free na kartę,
    c) dzień przeniesienia będzie pierwszym dniem okresu aktywnego.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.