# instrukcja instalacji Neostrady i telefonu





przewód telefoniczny z szarymi lub z przeźroczystymi końcówkami

> mikrofilt używany wyłącznie w przypadku korzystania z tradycyjnego telefonu stacjonarnego

przewód Ethernet z czerwonymi końcówkami; wykorzystywany do połączeń Liveboxa z komputerem, który nie ma karty sieci bezprzewodowej (Wi-Fi)

Podłacz zasilacz do modemu Livebox, a następnie do gniazdka elektrycznego. Podłącz rozdzielacz sygnału do gniazdka telefonicznego.

Do dowolnego gniazda rozdzielacza podłącz przewód telefoniczny (jedno gniazdo rozdzielacza pozostaje wolne).

Drugą końcówkę przewodu telefonicznego podłącz do portu oznaczonego ADSL na bocznym panelu modemu Livebox.

Włącz modem Livebox, używając przycisku O/I na bocznym panelu. Urządzenie jest włączone, kiedy przycisk nie wystaje z obudowy.

Odczekai 5 minut i porównaj stan diod na modemie Livebox Z poniższym rysunkiem:

山 @ 🖛 品 🕪 भ

Jeżeli diody świecą się w inny sposób, sprawdź, czy powyższe kroki wykonałeś poprawnie.

Gdy problem nadal występuje, zajrzyj do ramki **pomocne informacje** po prawej stronie instrukcji. Po podłączeniu pozostaw modem włączony przez 10 dni, również w nocy. W tym czasie linia będzie automatycznie konfigurowana w celu uzyskania najlepszych parametrów technicznych.

wybierz sposób połączenia komputera z modemem Livebox przewodowo albo bezprzewodowo

połączenie przewodowe - dla mniej zaawansowanych

Podłącz przewód Ethernet z czerwonymi końcówkami do portu z numerem 1, oznaczonego kolorem czerwonym, znajdującego się na tylnym panelu modemu Livebox. Drugi koniec przewodu podłącz do portu Ethernet w komputerze oznaczonego ikoną Przejdź do punktu 6



- 11



## połączenie bezprzewodowe

- Upewnij się, że w Twoim komputerze jest włączona sieć bezprzewodowa Wi-Fi, oznaczona zwykle symbolem (1) na obudowie komputera. Kliknij ikonę sieci w prawym dolnym rogu ekranu.
- Nie połączono dostępne są połączen 12:38 2011-03-09 UWAGA! Ikony mogą się różnić w zależności od oprogramowania; obok prezentujemy kilka przykładowych.

7TF中兴

561292 129598 

Serial No.: L20Z100600

Wyświetli się lista dostępnych sieci bezprzewodowych. W niektórych systemach operacyjnych należy kliknąć ikonę prawym przyciskiem myszy i wybrać Wyświetl dostępne sieci bezprzewodowe.

Kliknij nazwę sieci bezprzewodowej (SSID) odczytaną z naklejki znajdującej się na tylnym panelu Twojego modemu Livebox. Wciśnij Połącz.

 Jeżeli pojawi się komunikat, przez naciśnięcie przycisku na routerze, wciśnij przycisk 🛞 na przednim panelu modemu Livebox.

Jeśli w okienku nie ma takiego komunikatu, wprowadź, bez odstępów, reasonant w stanie w st klucz sieciowy (WPA Key) z naklejki na modemie Livebox. Zachowaj wielkość liter. Znak "O" jest zawsze cyfrą zero. Kliknij OK. lucz zabeznieczeń Indefinie UWAGA! Koniecznie zapisz dane, które wykorzystywałeś (SSID i WPA Key), w pomarańczowej ramce w górnej

6

- części tej instrukcji będą potrzebne w przyszłości.
- Po kilkunastu sekundach ikona sieci bezprzewodowej w prawym dolnym 🗸 rogu ekranu zmieni się, a po najechaniu na nią kursorem pojawi się komunikat —— zawierający nazwę sieci bezprzewodowej (SSID) odczytaną z naklejki na 🛛 🚺 👔 🚺 👔 👔 👔 tylnym panelu Twojego modemu Livebox. Oznacza to, że komputer jest połączony z modemem Livebox, ale nie ma jeszcze dostępu do Internetu. Przejdź do punktu 6



LIVEBOX 2.0 ZTE 21296 ZXV10 H202N Code:

Livebox is a trademark

Mac Address: 08:18:1A:79:63:05

SSID: Livebox - 5365

WPA Key: 24c6 8745 6712 54C6 096a 7F24 F

🔲 Ukryj znaki

Code:

OK Anuluj

	Neostrada – dane do konfiguracji
Nazwa sieci ezprzewodowej (SSID)	Livebox
Klucz sieciowy (WPA Key)	
Login Neostrady	@neostrada.pl
Hasło	

### rejestracja Neostrady

Jeśli korzystasz już z Neostrady, pomiń ten punkt i przejdź do punktu 7

Jeżeli pierwszy raz aktywujesz Neostradę – mimo że nie masz jeszcze dostępu do Internetu – uruchom przeglądarkę internetową, wpisz adres www.rejestracja.orange.pl i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie. Dane potrzebne do rejestracji (nr umowy, login Neostrady) , znajdziesz na wyciągu z umowy lub na pierwszej stronie umowy.

🛴 WAŻNE! Koniecznie zapisz otrzymane hasło – najlepiej w pomarańczowej ramce powyżej oraz na wyciągu z umowy.

Możesz też zapisać lub wydrukować stronę z hasłem. Login Neostrady i hasło będą potrzebne do konfiguracji modemu Livebox w kolejnym kroku.

#### konfiguracja modemu Livebox

Otwórz nowe okno przeglądarki internetowej, wpisz adres 192.168.1.1 W prawym górnym rogu wpisz admin i kliknij zaloguj.



W górnym menu wybierz zaawansowane.

Następnie w lewym menu wybierz połączenie z Internetem



## pomocne informacje

#### 1. Na modemie Livebox miga niebieska dioda

Livebox pobiera aktualizację. Nie odłączaj go od zasilania ani od linii telefonicznej, ponieważ grozi to jego uszkodzeniem. Poczekaj, aż diody zaczną się świecić jak na obrazku.



2. Modem Livebox nie działa poprawnie lub diody nie świecą się tak jak na rysunku powyżej

Sprawdź, czy modem jest podłączony zgodnie ze schematem, następnie wykonaj jego restart (odłącz zasilanie na 5 sekund i podłącz je ponownie).

#### 3. Dioda (*O*) miga na pomarańczowo lub dostaję komunikat "błąd uwierzytelnienia"

Jeżeli wykonałeś już restart modemu Livebox, a problem nadal występuje, to znaczy, że Livebox ma wpisany błędny login lub hasło do połączenia z Internetem. Wykonaj kroki z punktu 7 tej instrukcji.

#### 4. Nie mam hasła do połączenia z Internetem

Nie możesz odzyskać dotychczasowego hasła, ale możesz je zmienić. Aby to zrobić, zaloguj się do swojego konta na www.orange.pl, kliknij moje usługi i w menu po lewej stronie wybierz opcję **zmiana hasła**. Na pomarańczowym pasku, w polu wybrana usługa, wybierz Neostradę. Utwórz nowe hasło, zapisz zmiany. Nowe hasło wpisz do konfiguracji modemu zgodnie z krokiem 7 tej instrukcji.

#### 5. Nie działa telefon podłączony do modemu Livebox

Aktywacja telefonu może potrwać do 48 godzin. Po upływie tego czasu sprawdź, czy:

- diody ወ i 充 świecą się ciągłym zielonym światłem,
- aparat telefoniczny jest podłączony do modemu Livebox,
- aparat telefoniczny ma włączone wybieranie tonowe,
- na innym aparacie telefonicznym występuje ten problem.

Jeżeli wszystkie powyższe punkty są spełnione, wykonaj restart modemu Livebox (odłącz zasilanie na 5 sekund i podłącz je ponownie).

#### 6. Mam problem z połączeniem bezprzewodowym lub "pobieranie adresu sieciowego" trwa ponad minute

Jeżeli dioda 💮 się nie świeci, wciśnij i przytrzymaj przez 5 sekund przycisk 🖤 znajdujący się na przodzie modemu Livebox obok diod. Jeżeli dioda się świeci, a nie uzyskujesz połączenia, wybierz Rozłącz, następnie wybierz nazwę sieci (SSID) z naklejki na modemie i wprowadź ponownie WPA Key – bez odstępów, zachowując wielkość liter, pamiętając, że znak "O" oznacza cyfrę zero.

#### 7. Wykonałem powyższe czynności, a modem Livebox nadal nie działa, lub zmieniłem konfigurację modemu Livebox i chcę go przywrócić do ustawień fabrycznych

Używając cienkiego narzędzia, wciśnij i przytrzymaj przycisk oznaczony napisem reset z tyłu obudowy. Co druga dioda modemu mignie 2 razy. Modem Livebox jest przywrócony do ustawień fabrycznych – aby zaczął poprawnie działać, przejdź przez krok (5) oraz krok (7) tej instrukcji.

#### 8. Wykonałem wszystkie opisane tu czynności, a Internet lub telefon nadal nie działa. Gdzie moge uzyskać pomoc?

Na stronie www.orange.pl/pomoc lub www.orange.pl/forum. Możesz też zadzwonić pod numer infolinii 510 100 100 (koszt połączenia według taryfy operatora). W celu uzyskania najbardziej efektywnej pomocy konsultanta sprawy techniczne prosimy zgłaszać z miejsca instalacji usługi.

#### podłączenie telefonu tradycyjnego

Jeżeli chcesz korzystać z tradycyjnego telefonu stacjonarnego, do wolnego gniazda rozdzielacza podłącz mikrofiltr, a do niego aparat telefoniczny.



zaświeci się ciągłym zielonym światłem. Aktywacja telefonu może potrwać do 48 godzin.

🖄 na modemie oznaczona słuchawką 🛛 🌑 🌑

uruchomienie Orange TV

Jeżeli kupiłeś pakiet usług z telewizją, odwróć instrukcję na drugą stronę.

# instrukcja instalacji Orange TV



## Orange TV - dane do konfiguracji

# pomocne informacje

#### 1. Na dekoderze pojawiają się numery od 🛛 🕇 🗧 do 🖓 📑 oraz komunikaty bo ob i log b

\_ \_ \_ \_

Dekoder pobiera aktualizację – nie naciskaj przycisków na pilocie i dekoderze ani nie odłączaj go od zasilania. Aktualizacje są konieczne do korzystania ze stale ulepszanych funkcjonalności Orange TV. Aktualizacje są wykonywane przez dekoder automatycznie i odbywają się co jakiś czas przy włączaniu dekodera.

### 2. Przewód Ethernet został niepoprawnie podłączony

Upewnij się, że w danym momencie dekoder nie pobiera aktualizacji (nie ma komunikatów od 🛛 🕴 🕂 🕂 do 🖓 🕂 na wyświetlaczu dekodera), i wyłącz go. Jeżeli trwa aktualizacja, poczekaj na jej zakończenie, dopiero wtedy wyłącz dekoder. Następnie podłącz przewód Ethernet zgodnie z instrukcją i włącz dekoder.

#### 3. Resetowanie kodu dostępu i ustawień dekodera

Możesz wyczyścić swoje ustawienia, takie jak lista ulubionych kanałów, preferencje napisów czy kod dostępu. Na pilocie wciśnij po kolei przyciski: D, C, D. Pojawi się ekran, na którym za pomocą 🏎 🖛 wybierz opcie Zresetować i wciśnij 💽. Dekoder uruchomi się ponownie i będziesz mógł zdefiniować nowy kod dostępu.

#### 4. Moc sygnału satelitarnego

Jeżeli korzystasz z telewizji satelitarnej, w trakcie instalacji na ekranie pojawi się informacja dotycząca mocy i jakości sygnału. Możesz skorygować ustawienie anteny, aby uzyskać

🗰 – wyświetla/ukrywa mozaikę kanałów Przyciski do obsługi

🔳 – wyświetla/ukrywa menu programu tv

(i) – wyświetla/ukrywa informacje

nagrywania oraz do obsługi funkcji pauzowania i cofania audycji telewizyjnych podczas ich nadawania

A B C D – wybór kolorowych przycisków na ekranie

B – włączenie menu nagrywarki



kalibracja satelity

O – włączanie/wyłączanie dekodera

I – usuwanie wprowadzonych znaków

- regulowanie poziomu głośności

ok – potwierdzenie wyboru opcji menu

o – powrót do poprzedniego kanału lub ekranu

🛖 – włączenie/wyłączenie menu głównego

Image: metric state i kanałów telewizyjnych i kanał

🙀 – dźwięk włączony/wyłączony

🕻 🕽 🖚 🖚 – nawigacja w menu

P+ P- – przełączanie kanałów

oraz dodatkowego menu

🕒 – wyjście z menu

o wybranym kanale

(▼) – pozwala przejść z menu do oglądania

0 – 9 – wybór kanałów tv,

wprowadzanie znaków

💭 – wideo na życzenie

kanału telewizyjnego