



# Regulamin Usługi

## „Pakiet 1 GB w roamingu w Strefie 1”

Obowiązuje od 7 sierpnia 2019 r. do odwołania

„Pakiet 1 GB w roamingu w Strefie 1”, zwany dalej „Usługą”, to Usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryf Orange YES, Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę oraz Abonentów oferty Zetafon (zwanymy dalej Abonentami).

W ramach Usługi Abonent może kupić pakiet danych i korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP w ramach strefy roamingowej 1 (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Republika Cypryjska, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy) bez ponoszenia dodatkowych opłat, na warunkach opisanych poniżej.

### jak włączyć?

1. Usługa jest dostępna w następującym wariantcie:

Cena (brutto)	Wielkość pakietu	Ważność
15 zł	1 GB	7 dni

2. Usługę można włączyć poprzez:

- bezpłatny krótki kod \*130\*31#
- wysłanie z numeru, dla którego ma być włączona Usługa SMS-a o treści AKT1 pod numer 420 (koszt SMS-a aktywacyjnego jest zgodny z cennikiem obowiązującym Abonenta)
- zalogowanie się na Mój Orange (bezpłatnie).

3. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.

4. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Okres ważności Usługi liczony jest w cyklach dobowych od następnego dnia kalendarzowego po dniu skutecznej aktywacji Usługi.

5. Abonent ma możliwość włączenia dowolnej liczby Usług. W takim wypadku środki z pakietu zostaną zsumowane, a data ważności pakietu zostanie ustawiona zgodnie z datą ważności ostatniego aktywowanego pakietu.

6. Pakiety nie obejmują transmisji danych w roamingu w Strefie 1 w ramach usługi MMS. Transmisja danych w roamingu w Strefie 1 w ramach usługi MMS rozliczana jest zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę.

7. Usługa jest dostępna tylko w wersji jednorazowej. Oznacza to, że po włączeniu Usługa jest aktywna przez 7 dni i po tym okresie nastąpi jej automatyczne wyłączenie.

8. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.

9. Rozliczanie transmisji danych w roamingu w Strefie 1 w ramach Usługi odbywa się co 1 MB, a do pakietu nie są doliczane opłaty dodatkowe wynikające z Polityki Uczciwego Korzystania oraz z decyzji Prezesa UKE.

10. Po wykorzystaniu pakietu danych, opłaty za transmisję danych w roamingu w Strefie 1 naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę oraz posiadanych przez Abonenta usługami dodatkowymi obniżającymi koszty transmisji danych.

### sprawdzenie ważności usługi

11. Ważność Usługi oraz liczbę dostępnych środków w ramach pakietu danych można sprawdzić poprzez:

- bezpłatny krótki kod \*130\*32#
- wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 420 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
- zalogowanie się na Mój Orange (bezpłatnie).



### wyłączenie usługi

12. Usługę można wyłączyć poprzez:
- bezpłatny krótki kod \*130\*30#
  - wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 420 (koszt SMS-a godny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
  - zalogowanie się na Mój Orange (bezpłatnie)
13. Usługa zostanie wyłączona w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.
14. Niewykorzystane środki przepadają bezpowrotnie po wyłączeniu Usługi.
15. O skutecznej dezaktywacji lub niepowodzeniu dezaktywacji Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em.

### dodatkowe informacje

16. Usługa działa wyłącznie w roamingu w Strefie 1.
17. W ramach środków z pakietu danych Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
18. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
19. Niewykorzystane dane z pakietu przepadają wraz z upływem okresu ważności Usługi.
20. Po wygaśnięciu ważności Usługi dalsza część transferu danych zostanie rozliczona według zasad schodzenia środków obowiązujących Abonenta i zasad rozliczania transmisji danych w roamingu w Strefie 1, określonych w Cenniku usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę. W szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
21. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
22. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix, Usługa zostanie wyłączona.
23. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
24. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
25. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki planu taryfowego Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę (w zależności od tego z jakiego planu taryfowego korzysta Abonent), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Cennik usług Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę oraz Cennik usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę.
26. Usługę świadczy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.
27. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie.