

Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 24 kwietnia 2019 r. zawierają umowę lub aneks do umowy. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłaty aktywacyjne		Opłaty jednorazowe	
1.	Aktywacja Internetu domowego w Opcjach: do 256 kb, do 512 kb, do 1024, do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb	gdy na łączu świadczona jest usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	99,00
		gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	199,00
2.	Aktywacja Internetu domowego w Opcjach 100 Mb, 300 Mb, 1 Gb	199,00	

Opłaty dodatkowe		Opłaty miesięczne
1.	Utrzymanie łącza – opłatę naliczamy wyłącznie dla Opcji do 256, do 512, do 1024, do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb, gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	29,24
2.	Dopłata za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej – opłatę naliczamy wyłącznie dla Opcji 100 Mb, 300 Mb i 1 Gb	14,99

Opłaty abonamentowe za Internet domowy przy umowie na czas nieokreślony		Opłaty miesięczne
1.	Internet domowy w Opcji do 256 kb	59,00
2.	Internet domowy w Opcji do 512 kb	59,00
3.	Internet domowy w Opcji do 1024 kb	99,00
4.	Internet domowy w Opcji do 10 Mb	120,00
5.	Internet domowy w Opcji do 20 Mb	160,00
6.	Internet domowy w Opcji do 80 Mb	180,00
7.	Internet domowy w Opcji 100 Mb (Światłowód) – ograniczenie dostępności opcji jest opisane w pkt 1 pod tabelą	200,00
8.	Internet domowy w Opcji 300 Mb (Światłowód)	220,00
9.	Internet domowy w Opcji 1 Gb (Światłowód)	300,00

- Opcja 100 Mb jest dostępna na wybranym terytorium Polski - nie jest świadczona na obszarach objętych dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w wyniku rozstrzygnięcia 1 naboru dla Działania 1.1 w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020. Wykaz adresów pod którymi nie jest dostępna opcja 100 Mb znajduje się na naszej stronie internetowej.
- Jeżeli udostępni Państwo Internet domowy poza miejsce świadczenia Usługi określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

Opłaty za udostępnienie urządzeń		Opłaty miesięczne
1.	Udostępnienie modemu	10,09
2.	Udostępnienie wzmacniacza Wi-Fi	9,99

Naliczanie opłat za udostępnienie urządzeń rozpoczynamy:

- dla nowych Klientów - od 30 dnia po zawarciu Umowy albo od Rejestracji, jeśli nastąpi wcześniej,
- dla obecnych Klientów - od dnia przekazania urządzeń (podpisania protokołu odbiorczego).

Inne opłaty		Opłaty jednorazowe	
1.	Zmiana Opcji Usługi na niższą – opłata nie jest naliczana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony	110,90	
2.	Wznowienie świadczenia Usługi wyłączony z powodu nieprzebrania postanowień umownych w tym nieuregulowania należności	49,20	
3.	Kara za brak terminowego zwrotu urządzeń oddanych Państwu do używania Urządzenie należy do Orange; zapłata tej kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności; oznacza to, że nie mogą Państwo tych urządzeń sprzedawać ani udostępniać	modem	300,00
		urządzenie ONT	400,00
		wzmacniacz Wi-Fi	200,00

Usługa Bezpieczny dostęp

- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Neostrady (Internetu domowego) zwrotu: „PODSTAWOWY”.
- W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Neostrady (Internetu domowego) zwrot „BEZ_OCHRONY”.
- Zwroty „BEZ_OCHRONY” lub „PODSTAWOWY” powinni Państwo wpisać tylko wielkim lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
- Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „PODSTAWOWY” lub „BEZ_OCHRONY” sprzed loginu Neostrady (Internetu domowego).
- Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.