

I. Ogólne warunki

1. W niniejszym regulaminie opisujemy promocyjne warunki sprzedaży urządzeń na raty (dalej „Promocja”).
2. Promocja organizowana jest przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995 (dalej „Orange”).
3. Z Promocji mogą Państwo skorzystać jeśli zawrą Państwo Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (dalej „Umowa”) lub aneks do Umowy (dalej „Aneks”) na co najmniej 24 miesiące w jednej z ofert:

- Plan Komórkowy
- Internet Domowy 4G
- Internet Mobilny
- Orange Love Internet domowy/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy
- Orange Love Internet domowy/Telefon komórkowy
- Orange Love Internet domowy 4G/TV/Telefon komórkowy
- Orange Love Internet domowy 4G/Telefon komórkowy

oraz jednocześnie, w ten sam sposób wyrażą Państwo wolę zakupu (zawarcia umowy sprzedaży) jednego urządzenia lub zestawu urządzeń (zwanym dalej odpowiednio „Urządzeniem” lub „Zestawem”) na raty w cenie promocyjnej wskazanej w jednym z cenników:

- Cennik produktów na raty dla ofert Plan Komórkowy i Orange Love (nowe umowy)
- Cennik produktów na raty dla oferty Plan Komórkowy (przedłużenie umowy)
- Cennik produktów na raty dla oferty Plan Komórkowy – 6 raz za 0 zł (nowe umowy)
- Cennik produktów na raty dla oferty Plan Komórkowy – 6 raz za 0 zł (przedłużenie umowy)
- Cennik produktów na raty dla ofert Internet Mobilny i Internet Domowy 4G (nowe umowy)
- Cennik produktów na raty dla ofert Internet Mobilny i Internet Domowy 4G (przedłużenie umowy)
- Cennik produktów na raty dla ofert Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy oraz Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy (nowa umowa)
- Cennik produktów na raty dla ofert Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy oraz Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy (przedłużenie umowy)
- Cennik produktów na raty dla ofert Orange Love Internet/Telefon komórkowy oraz Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy (przedłużenie umowy).

zwanym dalej łącznie „Cennikami”.

4. Całkowity koszt zakupu Urządzenia (Zestawu) na raty jest równy cenie brutto wskazanej w Cenniku. Z tytułu sprzedaży na raty nie naliczamy Państwu żadnych odsetek, z zastrzeżeniem pkt. 10 niniejszego regulaminu (odsetki ustawowe za opóźnienie).
5. Własność Urządzenia (Zestawu) zostanie na Państwa przeniesiona w chwili zawarcia Umowy lub Aneksu do Umowy oraz umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty.
6. Dla tych z Państwa, którzy chcą zawrzeć Umowę lub aneks do Umowy w wyniku zamówienia złożonego za pośrednictwem sklepu internetowego www.orange.pl lub telesprzedaży, wyrażenie woli zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, a jednocześnie zakupu Urządzenia (Zestawu) na raty w ramach niniejszej Promocji oznacza, iż zapraszają Państwo Orange do złożenia oferty zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy oraz jednocześnie umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty o treści uzgodnionej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (poprzez stronę www.orange.pl lub telesprzedaż). Akceptacja oferty złożonej przez Orange następuje w momencie podpisania przez Państwa dokumentów (Umowy lub aneksu do Umowy) przedłożonych Państwu przez kuriera lub pracownika poczty oraz zawarcia umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty.
7. Mogą Państwo zakupić Urządzenie (Zestaw) na raty w wyniku zamówienia złożonego za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.orange.pl lub telesprzedaży po spełnieniu warunków:
 - 7.1. wyrażą Państwo wolę zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, za pośrednictwem Internetu, składając odpowiednie oświadczenie na stronie www.orange.pl albo w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem w telesprzedaży oraz wyrażą Państwo zgodę na weryfikację wiarygodności finansowej,

- 7.2. okażą Państwo kurierowi dostarczającemu przesyłkę dowód osobisty oraz jeden z następujących dokumentów wskazanych przez Państwa w procesie zakupu: kopię lub oryginał jednego z rachunków: za energię elektryczną, za usługi telefonii stacjonarnej lub komórkowej, za usługi telewizji kablowej lub cyfrowej, za usługi dostępu do Internetu, za gaz, za czynsz za mieszkanie, lub kopię legitymacji emeryta/rencisty lub za dostawę wody/odprowadzanie ścieków (w/w dokumenty nie mogą być starsze niż 6 miesięcy do momentu ich przekazania kurierowi) lub potwierdzenie przelewu za w/w usługi (nie starsze niż 3 miesiące od daty dokonania transakcji) lub oryginał zaświadczenia o zatrudnieniu (nie starszy niż 1 miesiąc do momentu przekazania go kurierowi), w celu przetwarzania tego dokumentu przez Orange pod kątem oceny Państwa wiarygodności finansowej. Dokument przekazany kurierowi musi zawierać dane osoby, która oświadcza wolę zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, a także umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty na www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w telesprzedaży. Wyciąg bankowy i potwierdzenie przelewu muszą zawierać logo banku lub podpis pracownika banku i pieczętę banku. Dodatkowo potwierdzenie przelewu musi zawierać: dane nadawcy przelewu wraz z numerem rachunku bankowego nadawcy, nazwę banku, dane odbiorcy przelewu wraz z numerem rachunku bankowego odbiorcy, nazwę banku, kwotę przelewu, datę przelewu (datę księgowania, realizacji) i tytuł przelewu - z zaznaczeniem, że jest to opłata za prąd, gaz, czynsz, telefon, tv kablową/cyfrową lub Internet (operacja wychodząca) - potwierdzenia innych operacji nie będziemy honorować.
8. Umowę lub aneks do Umowy, a także umowę sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty, mogą Państwo zawrzeć osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela, który przedstawi pełnomocnictwo udzielone w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym. W takiej sytuacji przy odbiorze przesyłki i zawarciu Umowy lub Aneksu, a także umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty, Państwa przedstawiciel powinien okazać dokument pełnomocnictwa w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym oraz dowód osobisty osoby pełnomocnika.
9. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty jest dowód zakupu Urządzenia (Zestawu) -faktura VAT.
10. Jeżeli zawarli Państwo Umowę lub aneks do Umowy w wyniku zamówienia złożonego za pośrednictwem sklepu internetowego www.orange.pl lub telesprzedaży, mają Państwo prawo do odstąpienia od Umowy lub aneksu do Umowy oraz od umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty, bez podania przyczyn, na zasadach określonych w Regulaminie oferty, z której Państwo korzystacie. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres wskazany w formularzu odstąpienia otrzymanym wraz z Urządzeniem (Zestawem).
11. W przypadku skorzystania z niniejszej Promocji, zobowiązują się Państwo do zapłaty ceny Urządzenia (Zestawu) rozłożonej na raty.
12. Własność Urządzenia (Zestawu) zostanie na Państwa przeniesiona w chwili zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy oraz umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty. Zawarcie umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) następuje z chwilą zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy.
13. Ilość, wysokość oraz termin płatności każdej z rat, znajdą Państwo na Podsumowaniu oferty, które dostarczymy wraz z Umową bądź aneksem do Umowy oraz w Harmonogramie spłaty rat, który zostanie dostarczony z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne po skorzystaniu z Promocji. W szczególnych przypadkach kiedy termin, w którym faktura za usługi telekomunikacyjne wystawiana jest maksymalnie do 3 dni po zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy, Harmonogram spłaty rat zostanie dostarczony z kolejnym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne. Wpłaty rat powinny być dokonywane na rachunek Orange wskazany na rachunku za usługi telekomunikacyjne, w terminie płatności wskazanym w Harmonogramie spłaty rat.
14. W chwili zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy może być wymagana pierwsza wpłata, którą należy uiścić gotówką w salonie sprzedaży, kurierowi lub na poczcie, w zależności od wybranego sposobu złożenia zamówienia i dostawy. Wysokość pierwszej wpłaty może się różnić od pozostałych rat i będzie wskazana w Cenniku, Podsumowaniu oferty oraz w Harmonogramie spłaty rat.
15. W przypadku skorzystania z rabatu przyznanego na podstawie regulaminu „Zasady przyznawania rabatu za łączenie usług w Orange” dostępnego pod adresem www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partnerów Orange. Harmonogram spłaty rat może ulec zmianie (dzień miesiąca naliczania rat). W przypadku opisanym w niniejszym punkcie otrzymają Państwo zaktualizowany Harmonogram spłaty rat wraz z następną lub najpóźniej drugą w kolejności fakturą za usługi telekomunikacyjne. Liczba rat oraz ich wysokość nie ulega zmianie.
16. Dla tych z Państwa, którzy nie mają już aktywnych usług telekomunikacyjnych Orange, będziemy wysyłać comiesięczne przypomnienia wraz z rachunkiem bankowym Orange, na który należy spłacać raty za Urządzenie (Zestaw).
17. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się dzień wpływu należności za ratę na rachunek bankowy Orange.
18. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub w części w terminie wynikającym z pkt. 13 powyżej, zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienie liczonych od dnia następującego do dnia, w którym upłynął termin zapłaty raty.
19. W przypadku, gdy wyrazi Państwo chęć przeniesienia swoich należności na inne konto abonenckie, przeniesione zostaną tylko należności za usługi telekomunikacyjne. Należności z tytułu raty pozostaną na pierwotnym koncie abonenckim.
20. Możemy postawić w stan wymagalności i żądać od Państwa zapłaty całości nieuiszczonej ceny za Urządzenie (Zestaw), jeżeli będą Państwo w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, łączna zaś suma zaległych rat przewyższać będzie jedną piątą części ceny. Będziemy mogli odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty z powodu niezapłacenia ceny, gdy będziecie Państwo w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższać będzie jedną piątą ceny. W takim

przypadku wyznaczmy Państwu odpowiedni termin dodatkowy do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będziemy uprawnieni do odstąpienia od umowy sprzedaży na raty.

21. Zastrzegamy sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat za Urządzenie (Zastaw) osobie trzeciej. Państwa dane osobowe zostaną wówczas przekazane podmiotom finansującym, będącym nabywcami wierzytelności.
22. Cesja lub rozwiązanie przez Państwa Umowy lub aneksu do Umowy, nie ma wpływu na zobowiązania wynikające z umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty.

II. Wady Towaru (urządzeń)

1. Jako sprzedawca odpowiadamy wobec Państwa za wady urządzeń (dalej „Towaru”) w zakresie określonym przez przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93) dotyczące rękojmi za wady.
2. W celu uniknięcia wątpliwości żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ogranicza uprawnień jakie przysługują Państwu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Nie jesteśmy producentem Towaru chyba, że co innego wynika ze specyfikacji danego Towaru. Producent może udzielić gwarancji jakości urządzenia. Warunki oraz okres gwarancji wskazane są w oświadczeniu gwarancyjnym Producenta. Gwarancja na sprzedany Towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Państwa uprawnień wynikających z niezgodności Towaru z umową z tytułu rękojmi.
4. Wada fizyczna Towaru polega na jego niezgodności z umową. Pojęcie niezgodności Towaru z umową w zakresie określonym niniejszym regulaminem obejmuje w szczególności:
 - a) wadę fizyczną Towaru uniemożliwiającą lub utrudniającą jego wykorzystanie do celu, do jakiego został przeznaczony,
 - b) wadę fizyczną Towaru powodującą, iż Towar ten nie posiada właściwości, które co do zasady cechują tego rodzaju towar,
 - c) brak tych właściwości, o których sprzedawca lub Producent zapewniał w oznakowaniu Towaru lub reklamie,
 - d) niekompletność Towaru.
5. Reklamację z tytułu rękojmi mogą Państwo składać w dowolnym salonie Orange. Jako sprzedawca jesteśmy odpowiedzialni z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub przyczyny tych wad, które istniały w chwili wydania Państwu Towaru.
6. Jeżeli kupującym jest Konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy sprzedanej, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania Towaru kupującemu.
7. Jeżeli Towar ma wadę, mogą Państwo żądać odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru lub obniżenia jego ceny, chyba, że po uprzednim sprawdzeniu zasadności reklamacji, niezwłocznie (bez zbędnej zwłoki) i bez nadmiernych niedogodności dla Państwa wymienimy wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usuniemy poprzez naprawę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była przez nas już raz wymieniona lub naprawiana albo nie wywiązaliśmy się z obowiązku wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady poprzez naprawę (brak możliwości naprawy lub wymiany Towaru).
8. Jeżeli Towar ma wadę, możecie Państwo żądać jego wymiany na wolny od wad albo naprawy. Jesteśmy obowiązani wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub naprawić rzecz w rozsądnym terminie. Możemy odmówić wymiany Towaru na wolny od wad lub naprawy, jeśli doprowadzenie Towaru do stanu zgodnego z umową w sposób wybrany przez Państwa jest niemożliwe albo w porównaniu do drugiego możliwego sposobu doprowadzenia Towaru do stanu zgodnego z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
9. Jeżeli Towar ma wadę, mogą Państwo żądać zmiany zaproponowanego przez nas sposobu doprowadzenia Towaru do stanu zgodnego z umową, co oznacza, że mogą Państwo żądać wymiany Towaru na wolny od wad zamiast naprawy bądź naprawy Towaru zamiast wymiany na Towar wolny od wad. Mamy prawo odmówić naprawy albo wymiany towaru na wolny od wad, jeśli naprawa albo wymiana pociągałaby za sobą nadmierne koszty lub jest niemożliwa.
10. Nie mogą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży Towaru, jeśli wada Towaru jest nieistotna.
11. Odpowiadamy za niezgodność Towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 2 lat od wydania Towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
12. Jeżeli przyjęliśmy od Państwa reklamację Towaru z tytułu rękojmi zawierającą żądanie usunięcia wady, wymiany Towaru albo obniżenia ceny i nie ustosunkowaliśmy się do tego żądania w terminie 14 dni, wówczas jest to jednoznaczne z tym, że uznaliśmy je za uzasadnione i jesteśmy zobowiązani je spełnić. Termin ten biegnie od dnia następnego po dniu złożenia zgłoszenia.
13. W przypadku skorzystania przez Państwa z uprawnień gwarancyjnych, bieg terminu rękojmi ulega zawieszeniu w dniu zawiadomienia nas o wadzie. Termin rękojmi biegnie dalej od dnia odmowy wykonania obowiązków gwarancyjnych przez gwaranta (reklamacja nieuzasadniona) lub bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
14. Mogą Państwo wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

III. Informacje dodatkowe

1. Niektóre urządzenia mogą posiadać blokadę karty SIM (SIM LOCK) umożliwiającą pracę tylko z kartami SIM sieci Orange
2. W zakresie nieopisanym w niniejszym regulaminie zastosowanie mają Regulamin świadczenia multimedialnych usług w Orange oraz regulamin oferty z której Państwo korzystają.