

1. W niniejszym regulaminie opisujemy promocyjne warunki sprzedaży urządzeń na raty (dalej „Promocja”).
2. Promocja organizowana jest przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995 (dalej „Orange”).
3. Z Promocji mogą Państwo skorzystać jeśli zawrą Państwo Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (dalej „Umowa”) lub aneks do Umowy (dalej „Aneks”) na co najmniej 24 miesiące w jednej z ofert:
 - 1) Plan Mobilny,
 - 2) Internet Domowy 4G,
 - 3) Internet Mobilny,
 - 4) Orange Love Internet domowy/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy,
 - 5) Orange Love Internet domowy/Telefon komórkowy,
 - 6) Orange Love Internet domowy 4G/TV/Telefon komórkowy,
 - 7) Orange Love Internet domowy 4G/Telefon komórkowy,oraz jednocześnie, w ten sam sposób, wyrażą Państwo wolę zakupu (zawarcia umowy sprzedaży) jednego urządzenia lub zestawu urządzeń (zwanym dalej odpowiednio „Urządzeniem” lub „Zestawem”) na raty w cenie promocyjnej wskazanej w jednym z cenników (zwanym dalej łącznie „Cennikami”):
 - 1) Cennik produktów na raty dla ofert Plan Mobilny i Orange Love (nowa umowa),
 - 2) Cennik produktów na raty dla oferty Plan Mobilny (przedłużenie umowy),
 - 3) Cennik produktów na raty dla ofert Internet Mobilny i Internet Domowy 4G (nowe umowy),
 - 4) Cennik produktów na raty dla ofert Internet Mobilny i Internet Domowy 4G (przedłużenie umowy),
 - 5) Cennik produktów na raty dla ofert Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy oraz Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy (nowa umowa),
 - 6) Cennik produktów na raty dla ofert Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy oraz Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy (przedłużenie umowy),
 - 7) Cennik produktów na raty dla ofert Orange Love Internet/Telefon komórkowy oraz Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy (przedłużenie umowy),
4. Całkowity koszt zakupu Urządzenia (Zestawu) na raty jest równy cenie brutto wskazanej w Cenniku. Z tytułu sprzedaży na raty nie naliczamy Państwu żadnych odsetek, z zastrzeżeniem pkt. 18 niniejszego regulaminu (odsetki ustawowe za opóźnienie).
5. Własność Urządzenia (Zestawu) zostanie na Państwa przeniesiona w chwili zawarcia Umowy lub Aneksu do Umowy oraz umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty.
6. Dla tych z Państwa, którzy chcą zawrzeć Umowę lub aneks do Umowy w wyniku zamówienia złożonego za pośrednictwem sklepu internetowego www.orange.pl lub telesprzedaży, wyrażenie woli zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, a jednocześnie zakupu Urządzenia (Zestawu) na raty w ramach niniejszej Promocji oznacza, iż zapraszają Państwo Orange do złożenia oferty zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy oraz jednocześnie umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty o treści uzgodnionej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (poprzez stronę www.orange.pl lub telesprzedaż). Akceptacja oferty złożonej przez Orange następuje w momencie podpisania przez Państwa dokumentów (Umowy lub aneksu do Umowy) przedłożonych Państwu przez kuriera lub pracownika poczty oraz zawarcia umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty.
7. Mogą Państwo zakupić Urządzenie (Zestaw) na raty w wyniku zamówienia złożonego za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.orange.pl lub telesprzedaży po spełnieniu warunków:
 - 1) wyrażą Państwo wolę zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, za pośrednictwem Internetu, składając odpowiednie oświadczenie na stronie www.orange.pl albo w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem w telesprzedaży oraz wyrażą Państwo zgodę na weryfikację wiarygodności finansowej,
 - 2) okażą Państwo kurierowi dostarczającemu przesyłkę dowód osobisty oraz jeden z następujących dokumentów wskazanych przez Państwa w procesie zakupu: kopię lub oryginał jednego z rachunków: za energię elektryczną, za usługi telefonii stacjonarnej lub komórkowej, za usługi telewizji kablowej lub cyfrowej, za usługi dostępu do Internetu, za gaz, za czynsz za mieszkanie, za dostawę wody/odprowadzanie ścieków lub kopię legitymacji emeryta/rencisty (w/w dokumenty nie mogą być starsze niż 6 miesięcy do momentu ich przekazania kurierowi) lub potwierdzenie przelewu za w/w usługi (nie starsze niż 3 miesiące od daty dokonania transakcji) lub oryginał zaświadczenia o zatrudnieniu (nie starszy niż 1 miesiąc do momentu przekazania go kurierowi), w celu przetwarzania tego dokumentu przez Orange pod kątem oceny Państwa wiarygodności finansowej. Dokument przekazany kurierowi musi zawierać dane osoby, która oświadcza wolę zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, a także umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty na www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w telesprzedaży. Wyciąg bankowy i potwierdzenie przelewu muszą zawierać logo banku lub podpis pracownika banku i pieczęć

- banku. Dodatkowo potwierdzenie przelewu musi zawierać: dane nadawcy przelewu wraz z numerem rachunku bankowego nadawcy, nazwę banku, dane odbiorcy przelewu wraz z numerem rachunku bankowego odbiorcy, nazwę banku, kwotę przelewu, datę przelewu (datę księgowania, realizacji) i tytuł przelewu - z zaznaczeniem, że jest to opłata za prąd, gaz, czynsz, telefon, tv kablową/cyfrową lub Internet (operacja wychodząca) - potwierdzenia innych operacji nie będziemy honorować.
8. Umowę lub aneks do Umowy, a także umowę sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty, mogą Państwo zawrzeć osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela, który przedstawi pełnomocnictwo udzielone w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym. W takiej sytuacji przy odbiorze przesyłki i zawarciu Umowy lub Aneksu, a także umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty, Państwa przedstawiciel powinien okazać dokument pełnomocnictwa w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym oraz dowód osobisty osoby pełnomocnika.
 9. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty jest dowód zakupu Urządzenia (Zestawu) -faktura VAT.
 10. Jeżeli zawarli Państwo Umowę lub aneks do Umowy w wyniku zamówienia złożonego za pośrednictwem sklepu internetowego www.orange.pl lub telesprzedaży, mają Państwo prawo do odstąpienia od Umowy lub aneksu do Umowy oraz od umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty, bez podania przyczyn, na zasadach określonych w Regulaminie oferty, z której Państwo korzystają. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres wskazany w formularzu odstąpienia otrzymanym wraz z Urządzeniem (Zestawem).
 11. W przypadku skorzystania z niniejszej Promocji, zobowiązują się Państwo do zapłaty ceny Urządzenia (Zestawu) rozłożonej na raty.
 12. Własność Urządzenia (Zestawu) zostanie na Państwa przeniesiona w chwili zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy oraz umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty. Zawarcie umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) następuje z chwilą zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy.
 13. Ilość, wysokość oraz termin płatności każdej z rat, znajdą Państwo na Wyciągu, który dostarczymy wraz z Umową bądź aneksem do Umowy oraz w Harmonogramie spłaty rat, który zostanie dostarczony z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne po skorzystaniu z Promocji. W szczególnych przypadkach kiedy termin, w którym faktura za usługi telekomunikacyjne wystawiana jest maksymalnie do 3 dni po zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy, Harmonogram spłaty rat zostanie dostarczony z kolejnym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne. Wpłaty rat powinny być dokonywane na rachunek Orange wskazany na rachunku za usługi telekomunikacyjne, w terminie płatności wskazanym w Harmonogramie spłaty rat.
 14. W chwili zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy może być wymagana pierwsza wpłata, którą należy uiścić gotówką w salonie sprzedaży, kurierowi lub na poczcie, w zależności od wybranego sposobu złożenia zamówienia i dostawy. Wysokość pierwszej wpłaty może się różnić od pozostałych rat i będzie wskazana w Cenniku, Wyciągu oraz w Harmonogramie spłaty rat.
 15. W przypadku skorzystania z rabatu przyznawanego na podstawie regulaminu „Zasady przyznawania rabatu za łączenie usług w Orange” dostępnego pod adresem www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partnerów Orange, Harmonogram spłaty rat może ulec zmianie (dzień miesiąca naliczania rat). W przypadku opisanym w niniejszym punkcie otrzymają Państwo zaktualizowany Harmonogram spłaty rat wraz z następną lub najpóźniej drugą w kolejności fakturą za usługi telekomunikacyjne. Liczba rat oraz ich wysokość nie ulega zmianie.
 16. Dla tych z Państwa, którzy nie mają już aktywnych usług telekomunikacyjnych Orange, będziemy wysyłać comiesięczne przypomnienia wraz z rachunkiem bankowym Orange, na który należy spłacać raty za Urządzenie (Zestaw).
 17. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się dzień wpływu należności za ratę na rachunek bankowy Orange.
 18. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub w części w terminie wynikającym z pkt. 13 powyżej, zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienie liczonych od dnia następującego do dnia, w którym upłynął termin zapłaty raty.
 19. W przypadku, gdy wyrażą Państwo chęć przeniesienia swoich należności na inne Konto abonenckie, przeniesione zostaną tylko należności za usługi telekomunikacyjne. Należności z tytułu raty pozostaną na pierwotnym Koncie abonenckim.
 20. Możemy postawić w stan wymagalności i żądać od Państwa zapłaty całości nieuiszczonej ceny za Urządzenie (Zestaw), jeżeli będą Państwo w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, łączna zaś suma zaległych rat przewyższać będzie jedną piątą części ceny. Będziemy mogli odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty z powodu niezapłacenia raty, gdy będziecie Państwo w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższać będzie jedną piątą ceny. W takim przypadku wyznaczymy Państwu odpowiedni termin dodatkowy do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będziemy uprawnieni do odstąpienia od umowy sprzedaży na raty.
 21. Zastrzegamy sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat za Urządzenie (Zestaw) osobie trzeciej. Państwa dane osobowe zostaną wówczas przekazane podmiotom finansującym, będącym nabywcami wierzytelności.
 22. Cesja lub rozwiązanie przez Państwa Umowy lub aneksu do Umowy, nie ma wpływu na zobowiązania wynikające z umowy sprzedaży Urządzenia (Zestawu) na raty.