

Zabezpiecz PESEL

podsumowanie usług Orange i KRD oraz potwierdzenie zawarcia umów

Przekazujemy Państwu podsumowanie najważniejszych zagadnień związanych z usługami Zabezpiecz PESEL.

Podsumowanie stanowi jednocześnie potwierdzenie zawarcia umów z podmiotami świadczącymi usługi Zabezpiecz PESEL na zasadach opisanych w niżej wymienionych dokumentach.

1. Strony i treść umów

Usługi objęte Zabezpiecz PESEL świadczy Orange Polska S.A. (Orange) i Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (KRD), który jest partnerem Orange. Dlatego zawierają Państwo dwie umowy: jedną z Orange i jedną z KRD. Usługi Zabezpiecz PESEL mogą Państwo wykupić dla siebie oraz dla Osoby bliskiej.

Ogólne zasady świadczenia usług przez Orange i KRD określa ten dokument. Ponieważ usługi objęte Zabezpiecz PESEL świadczone są wyłącznie w ramach zestawu, korzystanie z Zabezpiecz PESEL wymaga spełnienia warunków określonych w dokumentach Orange i KRD.

Umowę z Orange zawierają Państwo na zasadach opisanych w przekazanych Państwu Regulaminie, Cenniku Zabezpiecz PESEL i tym podsumowaniu.

Umowę z KRD zawierają Państwo na zasadach opisanych w tym podsumowaniu i przekazanych Państwu:

- Ogólnych warunkach świadczenia usług dla konsumentów przez KRD BIG S.A.;
- Regulaminie Zarządzania Danymi Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.

Ww. dokumenty udostępniemy Państwu także na naszych stronach internetowych: www.orange.pl i zabezpieczpesel.orange.pl.

2. Zakres usług

Orange zapewnia Państwu:

- Usługę powiadamiającą Państwa o tym, że ktoś założył firmę z wykorzystaniem Państwa danych (monitorowanie danych 24 h/dobę);
- Usługę indywidualnego opiekuna klienta (bez ograniczeń ilościowych, dostępna w dni robocze w godz. 8-16);
- Zbiór przydatnych wzorów dokumentów pomocnych Państwu w różnych sytuacjach życiowych (bez ograniczeń ilościowych, dostęp 24h/dobę - w przypadku Serwisu Zabezpiecz PESEL, dostęp w dni robocze w godz. 8-16 - w przypadku infolinii);
- Usługę polegającą na dostarczeniu Państwu indywidualnego raportu z wyników monitorowania (po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usług);
- Dodatkowo zapewniamy Państwu dostęp do panelu do zarządzania usługami, umożliwiającego m.in. pobieranie raportów w ramach zabezpieczpesel.orange.pl (dostęp 24h/dobę).

KRD zapewni Państwu:

- Usługę sprawdzenia kto, w ciągu ostatnich 12 miesięcy pytał KRD o Państwa PESEL (raz na miesiąc);
- Usługę pozwalającą sprawdzić, czy zostali Państwo wpisani do KRD (raz na miesiąc);
- Możliwość sprawdzenia wiarygodności firmy w KRD (jedna firma raz na rok);
- Możliwość dopisania przez Państwa dłużnika do KRD obejmującą także uprzednie wysłanie pisemnego ostrzeżenia do dłużnika, którego chcą Państwo dopisać do KRD (dwa razy w miesiącu);
- Usługę powiadomień o użyciu Państwa PESEL-u – dostępną w formie alertów (monitorowanie PESEL-u 24 h/dobę);

- Usługę powiadomienia o dopisaniu Państwa PESEL-u do KRD dostępną w formie alertów (monitorowanie PESEL-u 24 h/dobę);
- Usługę powiadomienia Państwa o zmianie wiarygodności finansowej wybranej przez Państwa firmy (np. dewelopera, biura podróży), dostępną w formie alertów (jedna firma w miesiącu monitorowana 24 h/dobę).
- Usługę sprawdzenia statusu zastrzeżenia Państwa numeru PESEL - bez limitu
- Usługę sprawdzenia historii zastrzeżeń Państwa numeru PESEL – raz w miesiącu

3. Cennik usług Zabezpiecz PESEL

Oплата miesięczna za usługi Zabezpiecz PESEL wynosi 9,99 zł z VAT za jeden zestaw usług.

Oплата za pierwszy miesiąc korzystania z usługi wynosi 0 zł.

Oплата obejmuje wszystkie usługi objęte Zabezpiecz PESEL, niezależnie od tego, czy usługi są świadczone przez Orange czy KRD.

W przypadku Zabezpiecz PESEL dla Osoby bliskiej оплата obejmuje możliwość zaproszenia przez Państwa Osoby bliskiej do korzystania z Zabezpiecz PESEL, a оплата jest naliczana niezależnie od tego, czy wyślą Państwo link aktywacyjny do Osoby bliskiej i czy Osoba bliska aktywuje usługi Zabezpiecz PESEL. Оплаты за Zabezpiecz PESEL naliczamy z dołu. Znajdą Państwo na rachunku za usługi telekomunikacyjne wystawianym przez Orange. Zwracamy uwagę, że z niektórych usług KRD mogą Państwo korzystać bezpłatnie na zasadach wskazanych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Zwracamy także uwagę, że posiadają Państwo możliwość samodzielnego uzyskania nieodpłatnego dostępu do Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL oraz jego funkcjonalności, na zasadach określonych w ustawie z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności

4. Okres obowiązywania umów

Umowy dotyczące Zabezpiecz PESEL zawierane są na czas nieoznaczony. Jeżeli dokonają Państwo zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i zawrą Państwo kolejną umowę na czas oznaczony dotyczącą tego samego numeru w mobilnej sieci Orange, Usługa będzie w dalszym ciągu świadczona na zasadach określonych w Regulaminie.

5. Odstąpienie od umów

Mogą Państwo odstąpić od umów składając oświadczenie w ciągu 14 dni od ich zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Mogą Państwo skorzystać z dostępnych w ramach dokumentów Orange i KRD formularzy odstąpienia.

6. Dane osobowe

W zakresie usług świadczonych przez Orange administratorem Państwa danych osobowych jest Orange, a pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Orange dostępna jest pod adresem: orange.pl/zabezpieczpesel.

W zakresie usług świadczonych przez KRD administratorem Państwa danych osobowych jest KRD, a pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez KRD została dołączona do dokumentu Ogólnych warunków świadczenia usług dla konsumentów przez KRD BIG S.A.



Regulamin usługi Zabezpiecz PESEL

(dla umów zawartych od 25 maja 2026 do odwołania)

Poniżej wyjaśniamy pojęcia użyte w tym regulaminie.

1. **Infolinia** – telefoniczne centrum obsługi Klientów, działające w dni robocze (każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 8-16, pod numerem telefonu 71 773 78 60. Koszt połączenia wg cennika właściwego dostawcy usług.
2. **Konsument** – osoba fizyczna zamawiająca usługi Orange lub korzystająca z nich dla celów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.
3. **Orange** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326) przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000010681, NIP: 5260250995, REGON: 012100784, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3937072437 złotych.
4. **Usługa Orange** – świadczona przez nas część usług z zestawu Zabezpiecz PESEL.
5. **Usługi** – zestaw usług Zabezpiecz PESEL, z których część może być świadczona przez partnera Orange na podstawie odrębnej umowy z tym partnerem, na warunkach wynikających z ogólnych warunków świadczenia usług i innych dokumentów tego partnera.

Postanowienia ogólne

6. Zabezpiecz PESEL stanowi zestaw usług świadczonych w części przez nas, a w części przez naszego partnera. Warunki świadczenia Usług Orange opisujemy w tym regulaminie i w Cenniku usług Zabezpiecz PESEL („Cennik”). Usługi świadczone przez partnera Orange i warunki ich świadczenia opisane są w ogólnych warunkach świadczenia usług i innych dokumentach tego partnera. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie lub Cenniku, Orange stosuje postanowienia regulaminu świadczenia multimedialnych usług Orange. Wszystkie dokumenty udostępniamy na stronie internetowej www.orange.pl i zabezpieczpesel.orange.pl.
7. Na naszej stronie internetowej www.orange.pl znajdują Państwo również stosowane przez nas kodeksy dobrych praktyk.
8. Zobowiązujemy się świadczyć Usługę Orange zgodnie z warunkami umownymi określonymi w tym regulaminie i Cenniku, Państwo natomiast są zobowiązani do korzystania z Usługi Orange zgodnie z jej przeznaczeniem i warunkami umownymi określonymi w tym regulaminie i w Cenniku oraz do niedostarczania nam treści o charakterze bezprawnym. W szczególności za nadużycie będziemy traktować wykorzystywanie Usługi w celach zarobkowych.
9. Z części Usług mogą Państwo korzystać w ramach konta dostępnego w administrowanym przez nas serwisie internetowym działającym pod adresem zabezpieczpesel.orange.pl („Serwis Zabezpiecz PESEL”), do którego dostęp otrzymają Państwo lub otrzyma wskazana przez Państwa osoba po dokonaniu rejestracji oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających w postaci loginu i hasła. Dla każdego numeru telefonu, dla którego wykupią Państwo Usługi, będzie dostępne odrębne konto.
10. Korzystanie z Serwisu Zabezpiecz PESEL wymaga posiadania urządzenia z dostępem do sieci Internet (opłaty za Internet zgodne z obowiązującym Państwa cennikiem dostawcy usług internetowych). Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z tego serwisu to:
 - 1) włączona obsługa ciasteczek i JavaScript;
 - 2) adres poczty elektronicznej (e-mail);
 - 3) program do odczytu plików PDF (odczyt raportów), rekomendowany Acrobat Reader w najnowszej wersji;
 - 4) przeglądarka internetowa (rekomendowana przeglądarka w najnowszej wersji).
11. Są Państwo zobowiązani współdziałać z nami, aby ustalić, czy przyczyną nieprawidłowego działania Usługi jest Państwa środowisko cyfrowe, jeśli nie spełnia wymogów technicznych wskazanych w regulaminie

Ogólne zasady świadczenia Usługi

12. Usługi są dostępne dla tych z Państwa, którzy posiadają numer PESEL oraz korzystają z naszych usług mobilnych (są nimi telekomunikacyjne usługi głosowe).
13. Usługi są także dostępne dla innych osób, którym Państwo to umożliwią (w ramach wykupienia dodatkowego zestawu Usług). W dalszej części będziemy je nazywać „Osobami bliskimi”.
14. Warunkiem korzystania z Usług Orange jest akceptacja niniejszego regulaminu. Ponieważ Zabezpiecz PESEL jest zestawem usług, z których część świadczy nasz partner, korzystanie z Usług wymaga także akceptacji przez Państwa oraz Osobę bliską ogólnych warunków świadczenia usług i innych dokumentów tego partnera, a także spełnienia warunków wynikających z tych dokumentów.

15. W ramach Usługi Orange otrzymują Państwo dostęp do Serwisu Zabezpiecz PESEL, usługę Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane, usługę Indywidualny opiekun klienta, usługę Przydatne dokumenty, usługę Indywidualny raport z wyników monitorowania.
16. Usługi partnera Orange zostały dla Państwa opisane w ogólnych warunkach świadczenia usług i innych dokumentach partnera.
17. W ramach usługi Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane otrzymują Państwo:
 - 1) sprawdzanie (z częstotliwością raz dziennie w dniach roboczych, z uwzględnieniem dostępności serwisu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – CEiDG), czy w informacjach udostępnianych publicznie w elektronicznej bazie przedsiębiorców CEiDG pojawiły się informacje o nowych lub zaktualizowanych, lub wykreślonych wpisach zawierające wskazane przez Państwa w Serwisie Zabezpiecz PESEL Państwa dane obejmujące: numer telefonu lub e-mail, lub adres zamieszkania (tj. dane adresowe Klienta obejmujące – w zależności od wskazanego nam przez Państwa katalogu danych: 1) miejscowość, ulicę, numer nieruchomości, numer lokalu, albo 2) miejscowość, numer nieruchomości, kod pocztowy, albo 3) miejscowość, numer nieruchomości, numer lokalu, kod pocztowy, albo 4) miejscowość, ulicę, numer nieruchomości przy czym sprawdzenie danych w zakresie adresu zamieszkania dokonywane jest wyłącznie w zakresie pozycji - „stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej”). W przypadku gdy sprawdzenie dało wynik pozytywny, prześlemy Państwu informację o zaistnieniu takiego zdarzenia. Wskażemy NIP podmiotu, którego dotyczy wpis, w którym pojawiły się Państwa dane, jeżeli NIP udostępniony będzie w CEiDG. Powiadomienie prześlemy nie później niż w następnym dniu roboczym przypadającym po dniu dokonania przez nas sprawdzenia;
 - 2) sprawdzanie (z częstotliwością raz dziennie w każdym dniu roboczym, z uwzględnieniem dostępności serwisu Krajowego Rejestru Sądowego – KRS oraz dostępności Monitora Sądowego i Gospodarczego w postaci elektronicznej), czy w informacjach o podmiotach wpisanych do KRS (do rejestru przedsiębiorców lub rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej), udostępnianych publicznie: za pośrednictwem elektronicznej Wyszukiwarki KRS, oraz za pośrednictwem Monitora Sądowego i Gospodarczego (w postaci elektronicznej), pojawiły się informacje o nowych lub zaktualizowanych, lub wykreślonych wpisach zawierające wskazane przez Państwa w serwisie zabezpieczpesel.orange.pl Państwa dane obejmujące Państwa PESEL. W przypadku gdy sprawdzenie dało wynik pozytywny, prześlemy Państwu informację o zaistnieniu takiego zdarzenia. Wskażemy NIP podmiotu, którego dotyczą informacje, a w których pojawił się Państwa PESEL, jeżeli NIP udostępniony będzie za pośrednictwem Monitora Sądowego i Gospodarczego. Powiadomienie prześlemy nie później niż w następnym dniu roboczym przypadającym po dniu dokonania przez nas sprawdzenia.
18. Powiadomienia będziemy przysyłać SMS-em pod wskazany przez Państwa numer telefonu komórkowego lub na wskazany przez Państwa adres poczty elektronicznej.
19. Warunkiem prawidłowej realizacji usługi Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane jest to, abyśmy posiadali pełne i prawidłowe Państwa dane obejmujące pełny adres zamieszkania, PESEL, numer telefonu komórkowego i adres poczty elektronicznej.
20. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli podane przez Państwa dane są nieprawidłowe, w tym nie zostały zaktualizowane.
21. Ponosimy odpowiedzialność za zgodność danych i informacji udostępnianych Państwu w ramach realizacji usługi z danymi i informacjami pochodzącymi ze źródeł, z których te dane i informacje pochodzą, tj. rejestry CEiDG lub KRS według stanu na moment ich udostępnienia Państwu przez nas.
22. Dane i informacje przekazane lub udostępnione w ramach realizacji usługi Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są opracowywane przez nas, w celu przyjęcia przez Państwa za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań.
23. Nie można też wykluczyć sytuacji, w której na skutek błędów lub awarii działania systemów teleinformatycznych nie uda się pozyskać niektórych danych ze źródeł, a jednocześnie stosowane do realizacji usługi Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane rozwiązania informatyczne nie pozwolą na wykrycie faktu, że pobrane z tych źródeł dane są niekompletne.
24. Usługa Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane świadczona będzie w oparciu o serwisy lub strony internetowe, z uwzględnieniem ich dostępności, którą zapewniają podmioty je prowadzące.
25. Informujemy Państwa, że korzystanie z usługi Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane nie gwarantuje Państwu ochrony przed podszywaniem się przez osobę trzecią pod Państwa, wykorzystaniem przez osobę trzecią Państwa wizerunku lub innych Państwa danych osobowych w celu wyrządzenia szkody, jak również nie gwarantuje, że osoba trzecia nie wykorzysta Państwa danych w celu założenia podmiotu gospodarczego lub prowadzenia działalności gospodarczej.
26. Mogą Państwo dowolnie zarządzać usługą Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane poprzez jej włączenie i wyłączenie. Ewentualne wyłączenie tej usługi nie wpływa na cenę Usługi Zabezpiecz PESEL.
27. W ramach usługi Indywidualny opiekun Klienta otrzymują Państwo:
 - 1) możliwość uzyskania informacji związanych z serwisem transakcyjnym Zabezpiecz PESEL, np. pomocy w aktywacji konta, informacji na temat usług;
 - 2) możliwość uzyskania drogą telefoniczną podstawowych informacji co do możliwych do podjęcia działań w reakcji na stwierdzone przypadki wykorzystania Państwa danych;
 - 3) możliwość przesłania Państwu drogą e-mail pliku obejmującego pobrany wydruk komputerowy aktualnej informacji udostępnionej przez CEiDG lub przez KRS o podmiocie, przy którym występują Państwa dane.

28. W sprawie usługi Indywidualny opiekun Klienta mogą się Państwo kontaktować za pomocą Infolinii lub elektronicznie pod adresem konsument@zabezpieczpesel.pl.
29. W ramach usługi Przydatne dokumenty mogą Państwo uzyskać wzory następujących dokumentów: umowa najmu rzeczy ruchomej, umowa dzierżawy nieruchomości, umowa o dzieło, pozew o zaprzeczenie ojcostwa, skarga na urzędnika, sprzeciw od orzeczenia lekarza orzecznika ZUS, umowa najmu lokalu użytkowego, wspólne oświadczenie o zdarzeniu drogowym, mapa sytuacyjna, zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa, pozew o ustalenie ojcostwa, skarga na czynności komornika – formularz, pozew o zasądzenie odszkodowania z tytułu niezgodnego z prawem rozwiązania umowy o pracę, umowa najmu lokalu mieszkalnego, wypowiedzenie umowy, wniosek o zawezwanie do próby ugodowej, pozew o zasądzenie alimentów, skarga na czynności komornika – objaśnienia, pozew o zapłatę wynagrodzenia z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, umowa najmu okazjonalnego – lokal mieszkalny, rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia, wniosek o zabezpieczenie dowodu, pozew o podwyższenie alimentów, pełnomocnictwo ogólne, skarga do Państwowej Inspekcji Pracy, umowa pożyczki, odstąpienie od umowy – podstawa ustawowa, wniosek o sporządzenie uzasadnienia wyroku, pozew o obniżenie alimentów, pełnomocnictwo rodzajowe, wniosek o stwierdzenie nabycia spadku, umowa darowizny – przedmiot, oświadczenie o odstąpieniu od umowy – konsument, wniosek o przywrócenie terminu, pozew o wydanie nakazu zapłaty w postępowaniu nakazowym, pełnomocnictwo procesowe ogólne, oświadczenie o przyjęciu spadku, umowa darowizny – środki pieniężne, odstąpienie od umowy – w oparciu o postanowienia umowy, sprzeciw od nakazu zapłaty wydanego w postępowaniu upominawczym, pozew o rozwód, pełnomocnictwo do zawarcia umowy, oświadczenie o odrzuceniu spadku, zeznanie podatkowe o nabyciu rzeczy lub praw majątkowych – darowizna, reklamacja towarów, załącznik DS – dane stron, ostateczne przedsądowe wezwanie do zapłaty, pełnomocnictwo do sprzedaży, deklaracja w sprawie podatku od czynności cywilnoprawnych – pożyczka, reklamacja dzieła, załącznik WD – wnioski dowodowe, odpowiedź na wezwanie do zapłaty, wniosek o przyznanie emerytury, umowa sprzedaży samochodu, wniosek do rzecznika konsumentów, ugoda, wniosek o przyznanie renty.
30. W sprawie usługi Przydatne dokumenty mogą się Państwo kontaktować za pomocą Infolinii lub elektronicznie pod adresem dokumenty@zabezpieczpesel.pl.
31. Konsultacje w ramach usługi Indywidualny opiekun Klienta nie stanowią porady prawnej ani innych form świadczenia pomocy prawnej. Wzory dokumentów udostępniane w ramach usługi Przydatne dokumenty mogą wymagać od Państwa ich dostosowania do okoliczności konkretnego przypadku.
32. Dane, informacje, pliki lub wzory dokumentów przekazane lub udostępnione w ramach realizacji Usług Indywidualny opiekun Klienta lub Przydatne dokumenty mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są przez nas opracowywane w celu przyjęcia przez Państwa za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań.
33. W ramach usługi Indywidualny raport z wyników monitorowania otrzymają Państwo informację podsumowującą, przesyłaną z częstotliwością raz w miesiącu, w następnym dniu roboczym po zakończeniu miesiąca kalendarzowego. Indywidualny raport z wyników monitorowania będzie zawierał:
- 1) informację statystyczną o ilości przekazywanych przez Orange do Państwa informacji w ramach usługi Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane,
 - 2) opracowaną przez naszego partnera, miesięczną informację o ilości przekazywanych Państwu przez niego informacji, które otrzymali Państwo w wyniku realizacji usług związanych z monitorowaniem Państwa danych. Informacja ta nie będzie zawierała treści poszczególnych informacji przekazywanych Państwu w ciągu miesiąca. W tym zakresie udzielają nam Państwo, na czas świadczenia Usługi pełnomocnictwa do działania wobec naszego partnera – celem wysłania i odebrania od niego, w Państwa imieniu, powyższych informacji statystycznych.
34. Powiadomienia w ramach usługi Indywidualny raport z wyników monitorowania mają charakter wyłącznie statystyczny i będziemy je przysyłać SMS-em pod wskazany przez Państwa numer telefonu komórkowego lub na wskazany przez Państwa adres poczty elektronicznej.
35. Jeżeli umożliwili Państwo korzystanie z Usług Osobom bliskim, to osoby te mogą korzystać z Usług przy zastosowaniu odpowiednio zasad opisanych powyżej i z uwzględnieniem, że będzie się to odnosiło do danych Osoby bliskiej, a informacje będą przekazywane Osobie bliskiej pod wskazane przez nią adresy i numery telefonów.

Aktywacja i dezaktywacja Usługi

36. Usługi są dostępne dla tych z Państwa, którzy korzystają z naszych usług mobilnych w ofertach Plan Komórkowy Optymalny 49,99, Plan Komórkowy Podstawowy 29,99, Plan Komórkowy Premium 119,99, Plan Komórkowy Standardowy 39,99, Plan Komórkowy Wzbożony 69,99, Plan Mobilny 35, Plan Mobilny 45, Plan Mobilny 55, Plan Mobilny 75, ofertach Orange Love oraz w ofertach wprowadzonych przez nas po 5.10.2020. Usługi nie są dostępne dla tych z Państwa, którzy korzystają z naszych ofert na kartę, ofert pod marką njumobile, flex lub ofert dostępu do internetu. Usługi mogą Państwo aktywować w trakcie podpisywania pierwszej lub kolejnej umowy o świadczenie usług mobilnych lub Orange Love. Zastrzegamy sobie prawo umożliwienia Państwu aktywacji także w innym czasie, w tym poprzez indywidualny kontakt z Państwem. Dla celu aktywacji Usług zostaną wykorzystane Państwa dane, wskazane przez Państwa dla świadczenia usługi mobilnej. Ponoszą Państwo pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość i aktualność Państwa danych przekazanych Orange.
37. Jeżeli zadeklarują Państwo chęć korzystania z Usług w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej, Usługi aktywujemy automatycznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od dnia aktywacji Państwa usług telekomunikacyjnych.

38. Jeżeli zadeklarują Państwo chęć korzystania z Usług w związku z zawarciem kolejnej umowy o świadczenie usługi mobilnej dotyczącej numeru telefonu w sieci Orange, z którego już Państwo korzystają, Usługi aktywujemy nie później niż w ciągu 24 godzin od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po zawarciu u tej kolejnej umowy.
39. Jeżeli Usługi aktywują Państwo razem z zawarciem pierwszej lub kolejnej umowy, dotyczącej numeru telefonu w mobilnej sieci Orange, Usługi przypiszemy do numeru właściwego dla zawieranej umowy o świadczenie usług mobilnych.
40. Jeżeli Usługi aktywują Państwo w innym momencie, aktywujemy je w ciągu 24 godzin. Powinni Państwo wskazać numer telefonu, do którego mają zostać przypisane Usługi.
41. Jeżeli zawarli Państwo umowę na odległość lub poza lokalem Orange jako Konsumentami, mogą Państwo odstąpić od umowy z Orange w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Mogą Państwo skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia umowę uznamy za niezawartą.
42. Usługi Orange w całości albo w części związanej z danym numerem przydzielonym w ramach umowy o świadczenie usług mobilnych dezaktywujemy:
 - 1) na zlecenie Państwa lub Osoby bliskiej;
 - 2) w przypadku Usług świadczonych dla Osoby bliskiej, której Państwo umożliwili korzystanie z Usługi – na Państwa zlecenie;
 - 3) w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy o świadczenie naszych usług mobilnych;
 - 4) jeśli skorzysta Państwo lub Osoba bliska z prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie usług mobilnych lub umowy na Usługi Zabezpiecz PESEL;
 - 5) w przypadku zmiany oferty na ofertę, w związku z którą Usługi nie są dostępne;
 - 6) jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usług;
 - 7) w innych przypadkach wynikających z regulaminu świadczenia multimedialnych usług Orange lub dokumentów naszego partnera.
 - 8) w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia, lub odpowiednio innego rozwiązania lub wygaśnięcia umowy zawartej z partnerem Orange – jako że usługi objęte Zabezpiecz PESEL mogą być świadczone wyłącznie w ramach zestawu Zabezpiecz PESEL.
43. Mogą Państwo zlecić dezaktywację Usług za pośrednictwem infolinii 510 100 100. Możemy Państwu zapewnić także inne sposoby dezaktywacji. Usługę dezaktywujemy na koniec okresu rozliczeniowego właściwego dla Państwa usługi mobilnej. Jednak jeśli złożą Państwo wniosek w okresie krótszym niż 24 godziny przed upływem danego okresu rozliczeniowego, Usługę wyłączymy na koniec kolejnego okresu rozliczeniowego.
44. O dezaktywacji Usług świadczonych dla Państwa lub wskazanej przez Państwa Osoby bliskiej poinformujemy Państwa wysyłając SMS lub e-mail.
45. W przypadku dezaktywacji Usług na Państwa życzenie ich ponowna aktywacja wymaga ponownego spełnienia wszystkich warunków korzystania z Usług określonych powyżej.
46. Jeżeli dokonają Państwo zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i zawrą Państwo kolejną umowę na czas oznaczony dotyczącą tego samego numeru w mobilnej sieci Orange, Usługa będzie w dalszym ciągu świadczona na zasadach określonych w regulaminie.

Udostępnienie Usług Osobie bliskiej

47. Mogą Państwo umożliwić korzystanie z Usług Osobom bliskim, o ile w ramach umów o świadczenie usług mobilnych mają Państwo przydzielone co najmniej dwa numery telefonów i wykupią Państwo drugi zestaw Usług dla Osoby bliskiej. Dla Państwa i każdej Osoby bliskiej Usługa dostępna jest w związku z odrębnym numerem telefonu przydzielonym Państwu w ramach jednej lub większej liczby umów o świadczenie usług mobilnych.
48. Mogą Państwo umożliwić Osobie bliskiej korzystanie z Usług, wysyłając jej link aktywacyjny (taka funkcjonalność dostępna jest w serwisie Usług) na wskazany przez Państwa adres e-mail należący do Osoby bliskiej.
49. Umożliwienie korzystania z Usług Osobie bliskiej jest możliwe wraz z zawarciem pierwszej lub kolejnej umowy o świadczenie usług mobilnych z przydzielonym numerem telefonu w sieci Orange, który będzie związany z odrębnym kontem dla Osoby bliskiej.
50. Jeżeli korzystają już Państwo z usług partnera to Usługi uruchomimy dla osoby, którą Państwo wybiorą. Otrzymają Państwo SMS z linkiem do uruchomienia Usług Zabezpiecz PESEL. SMS powinni Państwo wysłać wybranej osobie, w celu uruchomienia przez nią Usług. Link jest ważny bezterminowo i nie może być przez Państwa dezaktywowany.
51. W przypadku gdy zaproszenie zostało wysłane przez Państwa poprzez serwis Zabezpiecz PESEL, Osoba bliska może aktywować Usługi, klikając w przesłany jej link aktywacyjny. Link aktywacyjny jest ważny przez 30 dni od wysłania. Mogą Państwo jednak dezaktywować ten link do czasu aktywacji Usług przez Osobę bliską.
52. Opłata za zestaw Usług dla Osoby bliskiej naliczana jest niezależnie od tego, czy wyślą Państwo link aktywacyjny do Osoby bliskiej oraz czy Osoba bliska aktywuje Usługi.
53. Osoba bliska może rozpocząć korzystanie z Usług po poprawnej jej weryfikacji na zasadach określonych w dokumentach partnera.

Płatności

54. Opłaty za korzystanie z Usług wskazujemy w Cenniku. Będą one rozliczane na rachunku wystawianym przez nas za usługi telekomunikacyjne zgodnie z okresami rozliczeniowymi przyjętymi w usłudze mobilnej.
55. Nie ponoszą Państwo opłaty za pierwszy miesiąc korzystania z Usług (okres promocyjny), przy czym mogą Państwo skorzystać z okresu promocyjnego dla danego numeru telefonu tylko jeden raz.
56. Opłaty za korzystanie z Usług są płatne z dołu.

Reklamacje

57. Reklamacje dotyczące Usług Orange mogą Państwo składać na zasadach opisanych w Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange.
58. Reklamacje dotyczące Usług naszego partnera mogą Państwo składać na zasadach opisanych w dokumentach tego partnera.
59. Jeśli Usługa nie działa zgodnie z Umową, mogą Państwo żądać przywrócenia jej prawidłowego działania. Powinniśmy to zrobić w rozsądnym czasie od otrzymania Państwa żądania, w sposób, który nie narazi Państwa na koszty lub nadmierne niedogodności.
60. Dopiero jeśli nam się to nie uda, przysługiwać będzie Państwu prawo obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których:
 - 1) powiadomimy Państwa o tym, że nie przywrócimy działania w wymagany sposób, lub będzie to wyraźnie wynikało z okoliczności sprawy,
 - 2) przywrócenie prawidłowego działania okaże się niemożliwe lub nadmiernie kosztowne,
 - 3) Usługa nadal nie będzie działać prawidłowo, mimo że próbowaliśmy przywrócić jej działanie.
61. Nie będą mogli Państwo odstąpić od Umowy, jeśli wykazemy, że brak zgodności Usługi z Umową nie był istotny.
62. Jeśli niezgodność Usługi z umową będzie istotna, to już w chwili, gdy będą Państwo zgłaszać nam swoje pierwsze żądanie, będą mogli Państwo wybrać przywrócenie działania Usługi, obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy.
63. Jeśli odstąpią Państwo od umowy o Usługę, nie będziemy naliczać opłat za okres, w którym Usługa nie działała prawidłowo.
64. Niezgodność Usługi z umową, w tym nieprawidłowości związane z działaniem Usługi mogą Państwo zgłaszać w trakcie trwania Umowy.
65. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby, która ją wnosi, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu, przy użyciu którego korzystali Państwo z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.
66. Reklamację rozpatrzymy oraz powiadomimy Państwa o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
67. Uprawnienia, które opisujemy powyżej, nie ograniczają Państwa możliwości:
 - 1) składania reklamacji, które dotyczą świadczonych przez nas usług telekomunikacyjnych,
 - 2) dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych, jeśli taka możliwość wynika z przepisów prawa.
68. Mają Państwo możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

Postanowienia końcowe

69. Możemy zaprzestać świadczenia Usług z ważnych powodów, za które uznajemy:
 - 1) uchylene, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność;
 - 2) ważne względy organizacyjne lub technologiczne wpływające na warunki świadczonej Usługi.
70. Informację o zaprzestaniu świadczenia Usług opublikujemy na naszej stronie internetowej www.orange.pl z minimum 30-dniowym wyprzedzeniem, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa (orzeczenie lub decyzja) powodujące odwołanie Usług wskazywać będą inny termin. Powiadomimy także Państwa, wysyłając SMS pod numer telefonu, który możemy wykorzystywać do kontaktów z Państwem.
71. Możemy zmienić warunki świadczenia Usług określone w tym regulaminie lub w Cenniku z ważnych przyczyn, za które uznajemy uchwalenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, a także wystąpienie przypadków nadużyć dotyczących Usług.
72. Możemy zmienić warunki świadczenia Usług określone w tym regulaminie lub w Cenniku także z ważnych względów organizacyjnych lub technologicznych wpływających na świadczenie Usług, oraz w razie zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych funkcjonalności, lub Usług objętych Umową, z zachowaniem jednak nabytych już przez Państwa praw. W przypadku braku zgody na wprowadzone zmiany mają Państwo prawo zrezygnować z dalszego korzystania z Usługi, zlecając jej dezaktywację.
73. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2026.

Cennik

usług Zabezpiecz PESEL

Cennik dotyczy Klientów objętych Usługą w związku z zawarciem pierwszej lub kolejnej umowy o świadczenie usługi mobilnej na danym numerze telefonu w mobilnej sieci Orange od dnia 25.05.2026.

1. Opłata miesięczna za Usługę wynosi 9,99 zł (z VAT) za jeden zestaw Usług.
2. Opłata za pierwszy miesiąc korzystania z Usługi – 0 zł.
3. Umowy zawierane są na czas nieoznaczony.

Opłata obejmuje wszystkie usługi objęte Zabezpiecz PESEL, niezależnie od tego, czy usługi są świadczone przez Orange, czy partnera. W przypadku Zabezpiecz PESEL dla osoby bliskiej opłata obejmuje możliwość zaproszenia osoby bliskiej do korzystania z Zabezpiecz PESEL. Opłata jest naliczana niezależnie od tego, czy wyślą Państwo link aktywacyjny do Osoby bliskiej oraz czy Osoba bliska aktywuje Usługi.

Załącznik

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(należy go wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

| | |
|--|--|
| Adresat | Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice |
| Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*) / o świadczenie następującej Usługi | |
| Data zawarcia umowy (*) / odbioru (*) | |
| Imię i nazwisko konsumenta (konsumentów) | |
| Adres konsumenta (konsumentów) | |
| Podpis konsumenta (konsumentów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) | |
| Data | |

* Niepotrzebne skreślić